

Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:	[7085764] Relação e Comunicação em Saúde		
Plano / Plan:	PLANO - CMEMC-EPSC - a partir 2023/2024		
Curso / Course:	Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica, na área de Enfermagem à Pessoa em Situação Crítica		
Grau / Diploma:	Mestre		
Departamento / Department:	ENFERMAGEM		
Unidade Orgânica / Organic Unit:	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE VISEU		
Área Científica / Scientific Area:	Enfermagem		
Ano Curricular / Curricular Year:	1		
Período / Term:	S1		
ECTS:	3		
Horas de Trabalho / Work Hours:	0075:00		
Horas de Contacto/Contact Hours:			
(T) Teóricas/Theoretical:	0020:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0010:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

Docente Responsável / Responsible Teaching

[606847] Teresa Silveira Lopes

Outros Docentes / Other Teaching

[5053] Sofia Margarida Guedes de Campos Salvado Pires

Objetivos de Aprendizagem

Aprofundar conhecimentos essenciais sobre técnicas de comunicação e de negociação, visando a assertividade e o relacionamento interpessoal;

Organizar habilidades interpessoais que facilitem o processo de comunicação individual e grupal;

Adotar métodos construtivos para a resolução de problemas/conflitos.

Conteudos Programáticos

1. Relação e Comunicação humana

Conceitos básicos em comunicação
Mitos sobre comunicação
O processo comunicacional
Barreiras à comunicação humana
A comunicação não-verbal

2. A comunicação humana e a comunicação em saúde: valor comunicacional do comportamento; relação; contexto; metacomunicação

Análise transacional
Programação neurolinguística (PNL) Abordagem sistémica na comunicação
A relação terapêutica profissional de saúde /utentes
Técnicas que facilitam a comunicação terapêutica
Técnicas de comunicação não terapêutica
Relação interpessoal em saúde
Gestão de emoções e de conflito
Trabalho de equipa
Intervenção em situação de crise e emergência
Comunicação de más notícias e em situações de vivências de luto
Relação de Ajuda

3. Comunicação em situações especiais

Comunicar com pessoa submetida a ventilação mecânica invasiva
Estratégias de comunicação no cuidado à pessoa, família/cuidador. em situação de doença crítica e ou doença incurável em fase avançada e progressiva.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos da unidade curricular estão organizados com uma sequência lógica e de forma articulada e coerente com os objetivos definidos. Estes conteúdos, em parte, dão continuidade aos conteúdos lecionados no 1º ciclo no âmbito da comunicação em enfermagem.

Com os conteúdos expressos pretende-se levar os estudantes numa primeira parte a aprofundar conceitos gerais em comunicação, alguns teorias/modelos de abordagem da comunicação interpessoal e depois analisar a comunicação no contexto de saúde/terapêutico e a reconhecer a importância da comunicação na prestação de cuidados na satisfação do utilizador de cuidados. De salientar que esta unidade curricular assenta nos pressupostos de aprendizagem inerente ao Processo de Bolonha, pressupõe a implementação de metodologias de ensino ativas e participativas com a construção de indicadores de processo, estrutura e resultado pelos estudantes.

Metodologias de Ensino (Avaliação incluída)

Para as aulas teóricas utilização de método expositivo e interrogativo. Apresentação de conteúdos, resolução de problemas/análise de casos baseados na prática de enfermagem, intercâmbio de experiências, exercícios de autoavaliação. As aulas teórico-práticas baseiam-se na participação ativa dos estudantes com recurso a exercícios práticos, de simulação e de autoconhecimento, ao intercâmbio de experiências profissionais: debate/discussão e reflexão. Visualização de filmes com as problemáticas da comunicação. Possibilidade de trabalhos em grupo com pesquisa e mobilização de conhecimentos (tempo do estudante) e com apresentação e debate em sala de aula. A avaliação obedece ao regulamento do curso, incluindo uma Frequência (50%) e trabalhos de grupo (50%) (trabalho escrito, apresentação e debate). A aprovação à unidade curricular pressupõe uma classificação superior ou igual a 10 valores. Para os estudantes que não obtenham aprovação, está previsto o exame época normal e de recurso.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

As estratégias serão adaptadas aos conteúdos programáticos respetivos e ao desenvolvimento dos estudantes. Para além do método expositivo serão privilegiadas as metodologias ativas, com a participação dos estudantes na resolução de situações problema e a sua discussão em grupo.

A possibilidade de realizarem trabalhos de grupo será também uma oportunidade dos estudantes trabalharem em equipa desenvolvendo competências comunicativas que serão uteis para valorização do trabalho em equipa com os profissionais. Com a discussão final dos temas cria-se um espaço para o desenvolvimento de competências analítico reflexivas gerador de debates mais consistentes fomentando a competência da aprendizagem colaborativa.

Esta participação ativa dos estudantes assenta nos pressupostos de aprendizagem inerentes ao Processo de Bolonha e será dada ao estudante a oportunidade de debater/argumentar levando à participação ativa de todos.

No sentido de promover a integração do estudante e o sensibilizar para a importância da unidade curricular, na primeira aula, da responsabilidade do coordenador da unidade curricular, serão apresentados, os professores, os estudantes, os objetivos, as competências, os conteúdos programáticos da unidade curricular, a bibliografia recomendadas datas destinadas aos momentos de avaliação, e as metodologias de ensino utilizadas e discutidas com os estudantes

Bibliografia / Bibliography

Cardoso, R. M. (Coord.). (2019). *Competências clínicas de comunicação*. Afrontamento

Cooper N, Bartlett M, Gay S, Hammond A, Lillicrap M, Matthan J, Singh M. & UK Clinical Reasoning in Medical Education (CReME) consensus statement group. (2021) Consensus statement on the content of clinical reasoning curricula in undergraduate medical education. *Med Teach*, 43(2), 152-159

Ferreira, M., Silva, D., Pires, A., Sousa, M., Nascimento, M., & Calheiros, N. (2016). Clinical skills and communication in nursing students. *The Eur Proceedings of Soc Beh Sci*, (2nd International Conference on Health and Health Psychology), 51-60.

Ferreira, M., Silva, D., Duarte, J. (2016). Estudo psicométrico da Escala de Competências de Comunicação Clínica (ECCC). *Millenium*, 2 (ed espec 1), 287-299.

Moreira, I. (2014). *A excelência no atendimento* (4.^a ed.). Lidel

Sequeira, C. (Coord.). (2016). *Comunicação clínica e relação de ajuda*. Lidel

Silva, E., Maia, ML, Silva, D., Rocha, A., Duarte, J (2016). The help relationship in clinical nursing education. *The Eur Proceedings of Soc Beh Sci*, (2nd International Conference on Health and Health Psychology), 139-146.