

Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:	[7085999323243] Gestão e Qualidade em Saúde		
Plano / Plan:	PLANO CPGGASS - a partir da 21.ª Edição		
Curso / Course:	Pós-Graduação em Gestão e Administração de Serviços de Saúde Post Graduate Course in Management and Administration of Health Services		
Grau / Diploma:	Pós-Graduação		
Departamento / Department:	ENFERMAGEM		
Unidade Orgânica / Organic Unit:	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE VISEU		
Área Científica / Scientific Area:	Enquadramento na Organização/Empresa		
Ano Curricular / Curricular Year:	1		
Período / Term:	S1		
ECTS:	8		
Horas de Trabalho / Work Hours:	0200:00		
Horas de Contacto/Contact Hours:			
(T) Teóricas/Theoretical:	0060:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0000:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

Docente Responsável / Responsible Teaching

[504183] Paula Cristina Dias Rocha Cavaleiro Saraiva

Outros Docentes / Other Teaching

[5217] Eduardo José Ferreira dos Santos

[303992] Paulo Jorge dos Santos Sousa

[303993] Isa Galhorda Duarte Alves

[303996] Ana Maria Escoval da Silva

Objetivos de Aprendizagem

Pretende-se nesta unidade curricular que os estudantes adquiram conhecimentos profundos e especializados nos modelos normativos, referenciais e ferramentas da gestão da qualidade, bem como a importância da implementação do sistema de gestão e das auditorias da qualidade, que permitam desenvolver aptidões mobilizadoras de competências fundamentais para a gestão da qualidade em saúde.

Com esta unidade curricular os estudantes devem ser capazes de:

- Conhecer os princípios e práticas fundamentais da gestão da qualidade em Saúde;
- Aplicar os conceitos chave da Gestão da Qualidade em Saúde;
- Descrever as funções de Gestão da Qualidade em Saúde;
- Aplicar indicadores de avaliação da qualidade baseada em evidências.

Conteúdos Programáticos

Gestão da Qualidade

- Princípios e requisitos da gestão da qualidade;
- Referenciais de Acreditação;
- Gestão por processos e por indicadores da qualidade;
- Gestão da qualidade no atendimento;
- Ferramentas da Qualidade;
- Análise SWOT;
- Marketing: Conceitos gerais e filosofia.
- O lugar do Marketing na Organização.

Governança Clínica

- Modelos de gestão orientados para a qualidade (TQM e EFQM)

Métodos Estatísticos em Saúde

- Avaliação crítica à utilização da estatística na literatura científica da área das ciências da saúde;
- Aplicação dos princípios, os requisitos e as normas de boas práticas da investigação científica.
- Fundamentos Estatísticos para o Controlo e Melhoria da Qualidade
- Métodos Gráficos, Apresentação de Dados e Melhoria da Qualidade.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos da unidade curricular apresentam os normativos teóricos dos modelos de gestão da qualidade e de referenciais de acreditação em unidades de saúde, desenvolvendo nomeadamente, competências ao nível da gestão da qualidade, da implementação e da auditoria dos sistemas de gestão. Com o intuito de preparar os estudantes para o seu papel de gestores no âmbito da qualidade em saúde, os conteúdos são desenvolvidos com exemplificação de casos concretos e com a aplicação de instrumentos de gestão.

Metodologias de Ensino (Avaliação incluída)

As metodologias de ensino-aprendizagem, incluem aulas expositivas e estratégias de participação ativa dos estudantes, através da dinâmica de grupos, com análise de documentos e debates temáticos. A avaliação contempla a realização de uma frequência escrita e de um trabalho. A frequência (F) tem uma ponderação de 60 % e o trabalho (T) com apresentação, tem uma ponderação de 40% da classificação final.

$CF = teste * 0,60 + trabalho * 0,40$.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

As metodologias de ensino incluem a lecionação de aulas teóricas, expositivas no desenvolvimento de conceitual e na compreensão de modelos de gestão da qualidade. E aulas teórico-práticas, com abordagem de casos práticos, que permitam a participação e a reflexão dos estudantes acerca das temáticas de gestão da qualidade em saúde, aplicando normas, referenciais e ferramentas de gestão da qualidade.

Bibliografia / Bibliography

- Arah, O. A., & Klazinga, N. S. (2004). How safe is the safety paradigm? *Quality & Safety in Health Care*, 13(3), 226-232.
- Colla, J. B., Bracken, A. C., Kinney, L. M., & Weeks, L. B. (2005). Measuring patient safety climate: A review of surveys.
- Direção-Geral da Saúde. (2011). Estrutura concetual da classificação internacional sobre segurança do doente: Relatório.
- European Network for Patient Safety. (2010). Use of patient safety culture: Instruments and recommendations. Denmark: Quality Indicators. Acedido em http://www.pasq.eu/DesktopModules/BlinkQuestionnaires/QFiles/448_WP4_REPORT%20%20Use%20of%20%20
- Flin, R. (2007). Measuring safety culture in healthcare: A case for accurate diagnosis. *Safety Science*, 45, 653-667.
- Institute of Medicine. (2000). *To err is human: Building a safer health system*. Washington, D.C.: IOM.
- Global Burden of Disease Study 2013 Collaborators. (2015). Global, regional, and national incidence, prevalence, and injuries in 188 countries, 1990-2013: a systematic analysis for the Global Burden of Disease Study 2013. *The Lancet*, 386(9995), 1204-1220. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(15\)60692-4](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(15)60692-4)
- Nieva, N. F., & Sorra, J. (2003). Safety culture assessment: A tool for improving patient safety in healthcare organizations.
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2015). *OECD reviews of health care quality: Portugal 2015*. Paris: OECD Publishing.
- Pronovost, P., & Sexton, S. (2005). Assessing safety culture: Guidelines and recommendations. *Quality & Safety Health Care*, 14(2), 112-118.
- Sale, D. (1998). *Garantia da qualidade nos cuidados de saúde para os profissionais da equipa de saúde*. Lisboa: Princípios.
- Singer, S. J., Gaba, D. M., Geppert, J. J., Sinaiko, A. D., Howard, S. K., & Park, K. C. (2003). The culture of safety: Results of a wide survey in 15 California hospitals. *Quality & Safety Health Care*, 12, 112-118.
- União Europeia. (2009, September 3). Recomendação do Conselho, de 9 de junho de 1999, sobre a segurança dos pacientes, incluindo a prevenção e o controlo de infeções associadas aos cuidados de saúde. *Jornal Oficial da União Europeia*. Acedido em [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009H0703\(01\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009H0703(01)&from=EN)
- World Health Organization, World Alliance for Patient Safety. (2008). *WHO draft guidelines for adverse event reporting*. WHO.
- World Health Organization, World Alliance for Patient Safety. (2008). *Who patient safety curriculum guide for medical schools*. Geneva: WHO. Acedido em http://www.who.int/patientsafety/education/curriculum_guide_medical_schools/en/