

### Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

<b>Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:</b>	[7085764] Relação e Comunicação em Saúde		
<b>Plano / Plan:</b>	PLANO - CMEMC-EPSC - a partir 2023/2024		
<b>Curso / Course:</b>	Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica, na área de Enfermagem à Pessoa em Situação Crítica		
<b>Grau / Diploma:</b>	Mestre		
<b>Departamento / Department:</b>	ENFERMAGEM		
<b>Unidade Orgânica / Organic Unit:</b>	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE VISEU		
<b>Área Científica / Scientific Area:</b>	Enfermagem		
<b>Ano Curricular / Curricular Year:</b>	1		
<b>Período / Term:</b>	S1		
<b>ECTS:</b>	3		
<b>Horas de Trabalho / Work Hours:</b>	0075:00		
<b>Horas de Contacto/Contact Hours:</b>			
(T) Teóricas/Theoretical:	0020:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0010:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

### Docente Responsável / Responsible Teaching

[606847] Teresa Silveira Lopes

### Outros Docentes / Other Teaching

[5053] Sofia Margarida Guedes de Campos Salvado Pires

### **Objetivos de Aprendizagem**

Aprofundar conhecimentos essenciais sobre técnicas de comunicação e de negociação, visando a assertividade e o relacionamento interpessoal;

Organizar habilidades interpessoais que facilitem o processo de comunicação individual e grupal;

Adotar métodos construtivos para a resolução de problemas/conflitos.

### **Learning Outcomes of the Curricular Unit**

Deepen essential knowledge about communication and negotiation techniques, aiming at assertiveness and interpersonal relationships;

Organize interpersonal skills that facilitate the process of individual and group communication;

Adopt constructive methods for solving problems / conflicts

## **Conteudos Programáticos**

### **1. Relação e Comunicação humana**

Conceitos básicos em comunicação  
Mitos sobre comunicação  
O processo comunicacional  
Barreiras à comunicação humana  
A comunicação não-verbal

### **2. A comunicação humana e a comunicação em saúde: valor comunicacional do comportamento; relação; contexto; metacomunicação**

Análise transacional  
Programação neurolinguística (PNL) Abordagem sistémica na comunicação  
A relação terapêutica profissional de saúde /utentes  
Técnicas que facilitam a comunicação terapêutica  
Técnicas de comunicação não terapêutica  
Relação interpessoal em saúde  
Gestão de emoções e de conflito  
Trabalho de equipa  
Intervenção em situação de crise e emergência  
Comunicação de más notícias e em situações de vivências de luto  
Relação de Ajuda

### **3. Comunicação em situações especiais**

Comunicar com pessoa submetida a ventilação mecânica invasiva  
Estratégias de comunicação no cuidado à pessoa, família/cuidador. em situação de doença crítica e ou doença incurável em fase avançada e progressiva.

## **Syllabus**

### **1. Human Relationship and Communication**

Basic concepts in communication  
Myths about communication  
The communicational process

Barriers to human communication

Non-verbal communication

**2. Human communication and health communication: communicational value of behavior;  
relationship; context; metacommunication**

Transactional analysis

Neurolinguistic programming. Systemic approach to communication

The therapeutic relationship of health professional /users

Techniques that facilitate therapeutic communication

Non-therapeutic communication techniques

Interpersonal relationship in health

Emotions and conflict management

Teamwork

Intervention in crisis and emergency situations

Communicating bad news and in mourning situations

Help relationship

**3. Communication in special situations**

Communicating with the person undergoing invasive mechanical ventilation

Communication strategies in t care of the person, family/caregiver in a situation of critical illness or incurable disease in the advanced and progressive stage.

### **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

Os conteúdos da unidade curricular estão organizados com uma sequência lógica e de forma articulada e coerente com os objetivos definidos. Estes conteúdos, em parte, dão continuidade aos conteúdos lecionados no 1º ciclo no âmbito da comunicação em enfermagem.

Com os conteúdos expressos pretende-se levar os estudantes numa primeira parte a aprofundar conceitos gerais em comunicação, alguns teorias/modelos de abordagem da comunicação interpessoal e depois analisar a comunicação no contexto de saúde/terapêutico e a reconhecer a importância da comunicação na prestação de cuidados na satisfação do utilizador de cuidados. De salientar que esta unidade curricular assenta nos pressupostos de aprendizagem inerente ao Processo de Bolonha, pressupõe a implementação de metodologias de ensino ativas e participativas com a construção de indicadores de processo, estrutura e resultado pelos estudantes.

### **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular units' learning objectives**

The contents of the course are organized in a logical sequence and in an articulated and coherent manner with the defined objectives. These contents, in part, give continuity to the contents taught in the 1st cycle in the context of nursing communication.

With the expressed content, it is intended to take students in a first part to deepen general concepts in communication, some theories / models of approach to interpersonal communication and then analyze communication in the health / therapeutic context and to recognize the importance of communication in the provision care in the satisfaction of the care user. It should be noted that this course is based on the learning assumptions inherent to the Bologna Process, it implies the implementation of active and participatory teaching methodologies with the construction of process, structure and result indicators by students

### **Metodologias de Ensino (Avaliação incluída)**

Para as aulas teóricas utilização de método expositivo e interrogativo. Apresentação de conteúdos, resolução de problemas/análise de casos baseados na prática de enfermagem, intercâmbio de experiências, exercícios de autoavaliação. As aulas teórico-práticas baseiam-se na participação ativa dos estudantes com recurso a exercícios práticos, de simulação e de autoconhecimento, ao intercâmbio de experiências profissionais: debate/discussão e reflexão. Visualização de filmes com as problemáticas da comunicação. Possibilidade de trabalhos em grupo com pesquisa e mobilização de conhecimentos (tempo do estudante) e com apresentação e debate em sala de aula. A avaliação obedece ao regulamento do curso, incluindo uma Frequência (50%) e trabalhos de grupo (50%) (trabalho escrito, apresentação e debate). A aprovação à unidade curricular pressupõe uma classificação superior ou igual a 10 valores. Para os estudantes que não obtenham aprovação, está previsto o exame época normal e de recurso.

### **Teaching Methodologies (Including evaluation)**

For the theoretical classes use an expository and interrogative method. Presentation of content, problem solving / case analysis based on nursing practice, exchange of experiences, self-assessment exercises.

Theoretical-practical classes are based on the active participation of students with the use of practical exercises, simulation and self-knowledge, the exchange of professional experiences: debate / discussion and reflection. Viewing films with communication problems. Possibility of group work with research and knowledge mobilization (using students hours) and with presentation and debate in the classroom. The evaluation follows the course rules, including a frequency (50%) and group work (50%) (written work, presentation and debate). The approval of the curricular unit assumes a classification higher or equal to 10 values. For students who do not pass, the normal season and appeal exams are scheduled

### **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

As estratégias serão adaptadas aos conteúdos programáticos respetivos e ao desenvolvimento dos estudantes. Para além do método expositivo serão privilegiadas as metodologias ativas, com a participação dos estudantes na resolução de situações problema e a sua discussão em grupo.

A possibilidade de realizarem trabalhos de grupo será também uma oportunidade dos estudantes trabalharem em equipa desenvolvendo competências comunicativas que serão uteis para valorização do trabalho em equipa com os profissionais. Com a discussão final dos temas cria-se um espaço para o desenvolvimento de competências analítico reflexivas gerador de debates mais consistentes fomentando a competência da aprendizagem colaborativa.

Esta participação ativa dos estudantes assenta nos pressupostos de aprendizagem inerentes ao Processo de Bolonha e será dada ao estudante a oportunidade de debater/argumentar levando à participação ativa de todos.

No sentido de promover a integração do estudante e o sensibilizar para a importância da unidade curricular, na primeira aula, da responsabilidade do coordenador da unidade curricular, serão apresentados, os professores, os estudantes, os objetivos, as competências, os conteúdos programáticos da unidade curricular, a bibliografia recomendadas datas destinadas aos momentos de avaliação, e as metodologias de ensino utilizadas e discutidas com os estudantes

### **Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes**

The strategies will be adapted to the respective syllabus and to the students' development. In addition to the expository method, active methodologies will be privileged, with the participation of students in solving problem situations and their group discussion.

The possibility of carrying out group work will also be an opportunity for students to work in a team developing communicative skills that will be useful for valuing teamwork with professionals. With the final discussion of the themes, a space is created for the development of reflective analytical skills, generating more consistent debates, fostering the competence of collaborative learning.

This active participation of students is based on the learning assumptions inherent to the Bologna Process and the student will be given the opportunity to debate / argue leading to the active participation of all.

In order to promote student integration and raise awareness of the importance of the course unit, in the first class, which is the responsibility of the course unit coordinator, the teachers, students, objectives, skills, program content of the unit will be presented curriculum, bibliography, recommended dates for assessment moments, and teaching methodologies used and discussed with students



### **Bibliografia / Bibliography**

Cardoso, R. M. (Coord.). (2019). *Competências clínicas de comunicação*. Afrontamento

Cooper N, Bartlett M, Gay S, Hammond A, Lillicrap M, Matthan J, Singh M. & UK Clinical Reasoning in Medical Education (CRoME) consensus statement group. (2021) Consensus statement on the content of clinical reasoning curricula in undergraduate medical education. *Med Teach*, 43(2), 152-159

Dohms, M & Gusso, G (2021). *Comunicação Clínica: aperfeiçoando os encontros em saúde*. Artmed.

Ferreira, M., Silva, D., Pires, A., Sousa, M., Nascimento, M., & Calheiros, N. (2016). Clinical skills and communication in nursing students. *The Eur Proceedings of Soc Beh Sci*, (2nd International Conference on Health and Health Psychology), 51-60.

Ferreira, M., Silva, D., Duarte, J. (2016). Estudo psicométrico da Escala de Competências de Comunicação Clínica (ECCC). *Millenium*, 2 (ed espec 1), 287-299.

Sequeira, C. (Coord.). (2016). *Comunicação clínica e relação de ajuda*. Lidel

Silva, E., Maia, ML, Silva, D., Rocha, A., Duarte, J (2016). The help relationship in clinical nursing education. *The Eur Proceedings of Soc Beh Sci*, (2nd International Conference on Health and Health Psychology), 139-146.