

### Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

<b>Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:</b>	[70859995232] Relação de Ajuda e Comunicação [70859995232] Helping Relationship and Communication		
<b>Plano / Plan:</b>	PLANO CPGCPFV - A PARTIR DE 2022/2023		
<b>Curso / Course:</b>	Pós-Graduação em Cuidados Paliativos e Fim de Vida		
<b>Grau / Diploma:</b>	Pós-Graduação		
<b>Departamento / Department:</b>	ENFERMAGEM		
<b>Unidade Orgânica / Organic Unit:</b>	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE VISEU		
<b>Área Científica / Scientific Area:</b>	Saúde - programas não classificados noutra área de formação		
<b>Ano Curricular / Curricular Year:</b>	1		
<b>Período / Term:</b>	S1		
<b>ECTS:</b>	2		
<b>Horas de Trabalho / Work Hours:</b>	0275:00		
<b>Horas de Contacto/Contact Hours:</b>			
(T) Teóricas/Theoretical:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0120:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

### Docente Responsável / Responsible Teaching

[5053] Sofia Margarida Guedes De Campos Salvado Pires

### Outros Docentes / Other Teaching

[504031] José Carlos Bermejo

### **Objetivos de Aprendizagem**

Identificar os elementos básicos do processo de comunicação humana  
Descrever as competências comunicacionais e emocionais promotoras da eficiência na comunicação verbal e não-verbal  
Explicar estratégias comunicacionais em situações particulares ao longo do ciclo vital em Cuidados Paliativos

### **Learning Outcomes of the Curricular Unit**

Identify the basic elements of the human communication process  
Describe the communicational and emotional competencies that promote efficiency in verbal and non-verbal communication  
Explain communication strategies in particular situations throughout the life cycle in Palliative Care

### **Conteudos Programáticos**

A comunicação verbal e não-verbal / para-verbal  
O valor comunicacional do comportamento;  
Fatores promotores da eficiência na comunicação verbal e não-verbal  
Técnicas que facilitam a comunicação  
A relação terapêutica profissional de saúde /utente/família  
Competências comunicacionais e emocionais: pessoais; interpessoais; instrumentais  
A comunicação como instrumento terapêutico na identificação das necessidades emocionais e espirituais  
Comunicação de más notícias em Cuidados Paliativos: Modelos e Protocolos  
As notícias difíceis: como falar a respeito de perdas e morte  
Técnicas de comunicação não terapêutica: A conspiração do silêncio  
A terapia da dignidade: protocolo de perguntas orientadoras da terapia da dignidade  
Particularidades da Comunicação ao longo do ciclo vital em pessoas em situação paliativa: situações específicas (Crianças, adolescentes, adultos e pessoas mais velhas)

## Syllabus

Verbal and non-verbal / para-verbal communication

The communicational value of behavior;

Factors promoting efficiency in verbal and non-verbal communication

Techniques that facilitate communication

The therapeutic relationship between health professional / user / family

Communicational and emotional competences: personal; interpersonal; instrumental

Communication as a therapeutic tool in the identification of emotional and spiritual needs

Communicating Bad News in Palliative Care: Models and Protocols

The difficult news: how to talk about loss and death

Non-therapeutic communication techniques: The conspiracy of silence

Dignity therapy: protocol of guiding questions of dignity therapy

Particularities of Communication throughout the life cycle in people in palliative situations: specific situations (Children, adolescents, adults and older people)

## Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos da unidade curricular estão organizados com uma sequência lógica e de forma articulada e coerente com os objetivos definidos. Estes conteúdos, em parte, dão continuidade aos conteúdos lecionados

no 1º ciclo no âmbito da comunicação em enfermagem. Com os conteúdos expressos pretende-se levar os estudantes numa primeira parte a aprofundar conceitos gerais em comunicação, algumas teorias/modelos de abordagem da comunicação interpessoal e depois analisar a comunicação no contexto de saúde/terapêutico e a reconhecer a importância da comunicação na prestação de cuidados na satisfação do utilizador de cuidados. De salientar que esta unidade curricular assenta nos pressupostos de aprendizagem inerente ao Processo de Bolonha, pressupõe a implementação de metodologias de ensino ativas e participativas com a construção de indicadores de processo, estrutura e resultado pelos estudantes.

### **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular units' learning objectives**

The contents of the course are organized in a logical sequence and in an articulated and coherent manner with the defined objectives. These contents, in part, give continuity to the contents taught in the 1st cycle in the context of nursing communication. With the expressed content it is intended to take students in a first part to deepen general concepts in communication, some theories / models of approach to interpersonal communication and then analyze communication in the context of health / therapy and to recognize the importance of communication in the provision care in the satisfaction of the care user. It should be noted that this curricular unit is based on the learning assumptions inherent to the Bologna Process, presupposes the implementation of active and participatory teaching methodologies with the construction of process, structure and result indicators by students.

### **Metodologias de Ensino (Avaliação incluída)**

Para as aulas teóricas utilização de método expositivo e interrogativo. Apresentação de conteúdos, resolução de problemas / análise de casos baseados na prática de enfermagem, intercâmbio de experiências, exercícios de autoavaliação. As aulas teórico-práticas baseiam-se na participação ativa dos estudantes com o recurso a exercícios práticos, de simulação e de autoconhecimento ao intercâmbio de experiências profissionais: análise de dados, debate/discussão e reflexão. Visualização de filmes com as problemáticas da comunicação. Possibilidade de trabalhos em grupo com pesquisa e mobilização de conhecimentos e com apresentação e debate em sala de aula. Avaliação: Quantitativa de 0 a 20 valores com 1 Teste escrito com um peso a definir com os estudantes em função da existência de trabalhos de grupo (elaboração, apresentação e debate).

### **Teaching Methodologies (Including evaluation)**

For the theoretical classes use an expository and interrogative method. Presentation of content, problem solving / case analysis based on nursing practice, exchange of experiences, self-assessment exercises. Theoretical-practical classes are based on the active participation of students with the use of practical exercises, simulation and self-knowledge to exchange professional experiences: data analysis, debate / discussion and reflection. Viewing films with communication problems. Possibility of group work with research and knowledge mobilization and with presentation and debate in the classroom. Assessment: Quantitative from 0 to 20 values  $\checkmark$  with 1 Written test with a weight to be defined with the students depending on the existence of group work (preparation, presentation and debate).

### **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

As estratégias serão adaptadas aos conteúdos programáticos respetivos e ao desenvolvimento dos estudantes. Para além do método expositivo serão privilegiadas as metodologias ativas, com a participação dos estudantes na resolução de situações problema e a sua discussão em grupo. Recorrer-se-á a dramatização sempre que adequado. A possibilidade de realizarem trabalhos de grupo será também uma oportunidade dos estudantes trabalharem em equipa desenvolvendo competências comunicativas que serão uteis para valorização do trabalho em equipa com os profissionais. Com a discussão final dos temas cria-se um espaço para o desenvolvimento de competências analítico-reflexivas gerador de debates mais consistentes fomentando a competência da aprendizagem colaborativa. Esta participação ativa dos estudantes assenta nos pressupostos de aprendizagem inerentes ao Processo de Bolonha e será dada ao estudante a oportunidade de debater/argumentar levando à participação ativa de todos. No sentido de promover a integração do estudante e o sensibilizar para a importância da unidade curricular, na primeira aula, da responsabilidade do coordenador da unidade curricular, serão apresentados, os professores, os estudantes, os objetivos, as competências, os conteúdos programáticos da unidade curricular, a bibliografia recomendadas datas destinadas aos momentos de avaliação, e as metodologias de ensino utilizadas e discutidas com os estudantes.

### **Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes**

The strategies will be adapted to the respective syllabus and to the students' development. In addition to the expository method, active methodologies will be privileged, with the participation of students in solving problem situations and their group discussion. Dramatization will be used whenever appropriate. The possibility of carrying out group work will also be an opportunity for students to work in a team developing communicative skills that will be useful for valuing teamwork with professionals. With the final discussion of the themes, a space is created for the development of analytical-reflexive competences, generating more consistent debates, fostering the competence of collaborative learning. This active participation of students is based on the learning assumptions inherent to the Bologna Process and the student will be given the opportunity to debate / argue leading to the active participation of all. In order to promote student integration and raise awareness of the importance of the course unit, in the first class, which is the responsibility of the course unit coordinator, the teachers, students, objectives, skills, program content of the unit will be presented curriculum, bibliography, recommended dates for assessment moments, and teaching methodologies used and discussed with students.

## **Bibliografia / Bibliography**

Campos, S., Pinto, F., Ferreira, M., Cardoso, A. P., Ribeiro, C., Couceiro, P. (2020). Parental attitudes of children without neurodevelopmental disorders and inclusion of children with Special Educational Needs (SEN). TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology, Special Issue for IETC, ITEC, IWSC & INTE 2020, 219-224. ISSN: 2146-7242  
[https://repositorio.ucp.pt/bitstream/10400.14/38152/1/2020\\_11\\_231\\_236.pdf](https://repositorio.ucp.pt/bitstream/10400.14/38152/1/2020_11_231_236.pdf)

Cardoso, R. M. (Coord.). (2019). Competências clínicas de comunicação . Afrontamento.

Campos S, Coutinho E, Gil N, Cruz C, Cunha M, Amaral O, et al. (2018). Capacitação para a comunicação não-violenta. <http://projects.essv.ipv.pt/msmental/manualeducamente/>

Ferreira, M., Campos, S., Santos, E., (2023). Relações Interpessoais e bem-estar psicológico nos estudantes do Ensino Superior. In. Vol. 5 N.º Sup (2023): *Suplemento da RevSALUS - Revista Científica Internacional da RACS*. Programa Científico da 5ª Reunião Internacional da Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia, nos dias 3, 4 e 5 de maio, na cidade do Mindelo, ilha de São Vicente, Cabo Verde. (p.93) <https://revsalus.com/index.php/RevSALUS/issue/view/19/31>

Martins, C., Campos, S., Martins, R., Vieira, M., Moreira, T., & Ferreira, M. (2018). Quality Of Life And Literacy In Hemodialysis Patient?s Health In A. Isman, & A. Eskicumali (eds.), International Conference on New Horizons in Education Conference, International Trends and Issues in Communication & Media Conference, & International Distance Education Conference: Proceedings book (Vol. 1, pp. 456-465). Paris: INTE, IDEC, ITICAM.

Couceiro, A.P., Ribeiro, C., Campos, S. (2019). The Psychological Intervention with young people: Educational Perspective. Archives of Neurology and Neuro Disorders.;2(1): 01-07  
<https://www.sryahwpublications.com/archives-of-neurology-and-neuro-disorders/pdf/v2-i1/3.pdf>

Ferreira, M., Silva, D., Pires, A., Sousa, M., Nascimento, M., & Calheiros, N. (2016). Clinical skills and communication in nursing students.

Silva, E., Maia, ML, Silva, D., Rocha, A., Duarte, J (2016). The help relationship in clinical nursing education.

Phaneuf, M. (2005). Comunicação, entrevista, relação de ajuda e validação. Loures: Lusociência.

Sequeira, C. (Coord.). (2016). Comunicação clínica e relação de ajuda. Lisboa: Lidel.