

### Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

<b>Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:</b>	[7085999323241] Gestão e Administração em Saúde		
<b>Plano / Plan:</b>	PLANO CPGGASS - a partir da 21.ª Edição		
<b>Curso / Course:</b>	Pós-Graduação em Gestão e Administração de Serviços de Saúde Post Graduate Course in Management and Administration of Health Services		
<b>Grau / Diploma:</b>	Pós-Graduação		
<b>Departamento / Department:</b>	ENFERMAGEM		
<b>Unidade Orgânica / Organic Unit:</b>	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE VISEU		
<b>Área Científica / Scientific Area:</b>	Gestão e administração		
<b>Ano Curricular / Curricular Year:</b>	1		
<b>Período / Term:</b>	S1		
<b>ECTS:</b>	9		
<b>Horas de Trabalho / Work Hours:</b>	0225:00		
<b>Horas de Contacto/Contact Hours:</b>			
(T) Teóricas/Theoretical:	0060:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0000:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

### Docente Responsável / Responsible Teaching

[602301] Sónia Patrícia Teixeira Da Silva Alves

### **Outros Docentes / Other Teaching**

[5061] Luís Miguel Pereira Condeço

[5194] Manuel Pereira Cordeiro

[303990] José Henrique da Costa Ferreira

[504046] José Carlos Ferreira Caiado

### **Objetivos de Aprendizagem**

- Criticar teorias e modelos de gestão eficiente de recursos humanos, materiais e de informação;
- Desenvolver habilidades de liderança e gestão de conflitos;
- Reconhecer a importância da gestão dos recursos humanos no contexto do trabalho;
- Entender a problemática da gestão do fator humano em ambiente de trabalho;
- Desenvolver competências em gestão de operações e logística nos serviços;
- Desenvolver competências sobre a importância do planeamento estratégico no alinhamento das políticas de saúde, de forma coerente e fundamentada, com maximização dos ganhos em saúde para a população;
- Reconhecer os elementos de suporte à administração e gestão de unidades de saúde públicas e privadas.

### **Learning Outcomes of the Curricular Unit**

- Criticise theories and models of efficient Human, Material and Information Resource Management;
- Develop leadership and conflict management skills;
- Recognise the importance of Human Resource Management in the context of work;
- Understand the problems of managing the human factor in the workplace;
- Develop skills in operations management and logistics in services;
- Develop skills in the importance of strategic planning in aligning health policies in a coherent and well-founded way, maximising health gains for the population;
- Recognise the elements that support the administration and management of public and private health units.

## **Conteúdos Programáticos**

### Gestão de Recursos Humanos e Liderança

- A Gestão de Recursos Humanos
- A Gestão estratégica de RH e o desempenho organizacional
- A liderança e o desenvolvimento dos RH

### Comportamento Organizacional

- Introdução ao comportamento organizacional;
- Análise do posto de trabalho;
- A comunicação e cultura organizacional como instrumento de gestão;
- A mudança-Programa de desenvolvimento organizacional como planeamento da mudança; Elementos para o processo de mudança;
- A gestão da mudança no desenvolvimento profissional e organizacional.

### Gestão de Operações e Logística

- Conceitos de gestão de operações, logística e gestão da cadeia de abastecimento, aplicadas aos serviços,
- Operações e logística no sector dos serviços, tendo em conta a maximização da eficiência operacional e a satisfação do cliente.

### Planeamento em Saúde

- O processo de planeamento, organização, direção e controlo como componentes estruturantes, interdependentes e sequenciais do processo de gestão. Condicionantes externos e internos.

## Syllabus

### Human Resource Management and Leadership

- Human Resource Management
- Strategic HR management and organisational performance
- Leadership and HR development

### Organisational Behaviour

- Introduction to organisational behaviour;
- Workplace analysis;
- Communication and organisational culture as management tools;
- Change - Organisational development programme as planning for change; Elements for the change process; Change management in professional and organisational development.

### Operations and Logistics Management

- Concepts of operations management, logistics and supply chain management as applied to services,
- Operations and logistics in the service sector, considering the maximisation of operational efficiency and customer satisfaction.

### Health Planning

- The process of planning, organising, directing and controlling as structuring, interdependent and sequential components of the management process. External and internal constraints.

### **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

Os conteúdos programáticos transmitem conhecimentos teóricos fundamentais de gestão em geral e da gestão da saúde em particular, que possibilitam o desenvolvimento de aptidões essenciais ao exercício de funções de gestão. Iniciamos a unidade curricular com a explanação dos modelos e ferramentas de gestão que possibilitam ao estudante compreender a base conceitual para fundamentar a especificidade da gestão nos diferentes níveis e as dinâmicas inerentes à gestão de recursos humanos, materiais e de informação. São abordadas, também, algumas funções específicas de gestão, realçando a sua importância para o sucesso do exercício da administração nas organizações de saúde, bem como a importância da gestão da mudança no desenvolvimento profissional e organizacional e o processo de planeamento, organização, direção e controlo como componentes estruturantes, interdependentes e sequenciais do processo de gestão

### **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular units' learning objectives**

The syllabus conveys fundamental theoretical knowledge of management in general and health management in particular, which enables the development of essential skills for exercising management functions. We begin the course with an explanation of management models and tools that enable students to understand the conceptual basis for the specific nature of management at different levels and the dynamics inherent in Human Resource Management, materials and information. Some specific management functions are also covered, highlighting their importance for successful management in healthcare organisations, as well as the importance of change management in professional and organisational development and the process of planning, organising, directing and controlling as structuring, interdependent and sequential components of the management process.

### **Metodologias de Ensino (Avaliação incluída)**

As metodologias de ensino-aprendizagem, incluem aulas expositivas com recurso a meios audiovisuais e estratégias de participação ativa dos estudantes, através da dinâmica de grupos, com análise de documentos e debates temáticos. A avaliação contempla a realização de uma frequência escrita e de um trabalho. A frequência (F) tem uma ponderação de 60% e o trabalho (T) com apresentação, tem uma ponderação de 40% da classificação final. Classificação Final= teste\*0,60 + trabalho\*0,40

### **Teaching Methodologies (Including evaluation)**

Teaching-learning methodologies include expository classes using audiovisual media and strategies for active student participation through group dynamics, document analysis and thematic debates. The evaluation involves the accomplishment of a written frequency and a work. The frequency (F) has a weighting of 60% and the work (T) with presentation, has a weighting of 40% of the final classification.  $FC = \text{test} * 0.60 + \text{work} * 0.40$

### **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

As metodologias de ensino incluem a lecionação de aulas teóricas, expositivas no desenvolvimento de conceitual e na compreensão de modelos de gestão. E aulas teórico-práticas, com abordagem de casos práticos, que permitam a participação e a reflexão dos estudantes acerca das temáticas de gestão e administração em saúde, a aplicação de técnicas e ferramentas de gestão, complementados com a participação de peritos.

### **Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes**

Teaching methodologies include theoretical, expository classes in the development of concepts and understanding of management models. Theoretical-practical classes, involving practical cases that allow students to participate in and reflect on health management and administration issues, the application of management techniques and tools, complemented by the participation of experts.

### **Bibliografia / Bibliography**

Amaral, M., João, A., Martins, M., Paiva, N., & Pereira, T. (2020). Modelos de planeamento no apoio à gestão dos serviços de saúde: Revisão integrativa da literatura. *Revista Investigação em Enfermagem*, 2 (32), 43-53.

Bernardino, M. (2017). *Gestão em saúde: Organização interna dos serviços*. Edições Almedina.

Cunha, P., & Monteiro, A. P. (coords.). (2021). *Gestão de conflitos na saúde*. Factor.

Mateus, D., & Serra, S. (2017). *Gestão em saúde: Liderança e comportamento organizacional para enfermeiros gestores*. Lusodidacta.

Rodrigues, F. M. A., Pereira, R. P. G., & Martins, M. M. (2023). Cultura organizacional para a mudança num contexto hospitalar: uma perspetiva de enfermagem. *Acta Paulista de Enfermagem*, 36.

Santos, C., Santos, V., Tavares, A., & Varajão, J. (2020). Project management in public health: A systematic literature review on success criteria and factors. *Portuguese Journal of Public Health*, 38 (1), 37-48.

Teixeira, S (2022). *Gestão das organizações*. Escolar Editora