

Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:	[7085999323241] Gestão e Administração em Saúde		
Plano / Plan:	PLANO CPGGASS - a partir da 21.ª Edição		
Curso / Course:	Pós-Graduação em Gestão e Administração de Serviços de Saúde Post Graduate Course in Management and Administration of Health Services		
Grau / Diploma:	Pós-Graduação		
Departamento / Department:	ENFERMAGEM		
Unidade Orgânica / Organic Unit:	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE VISEU		
Área Científica / Scientific Area:	Gestão e administração		
Ano Curricular / Curricular Year:	1		
Período / Term:	S1		
ECTS:	9		
Horas de Trabalho / Work Hours:	0225:00		
Horas de Contacto/Contact Hours:			
(T) Teóricas/Theoretical:	0060:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0000:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

Docente Responsável / Responsible Teaching

[5054] Susana Marisa Loureiro Pais Batista

Outros Docentes / Other Teaching

[5024] Olivério de Paiva Ribeiro

[5061] Luís Miguel Pereira Condeço

[5194] Manuel Pereira Cordeiro

[303990] José Henrique da Costa Ferreira

[504046] José Carlos Ferreira Caiado

[602301] Sónia Patrícia Teixeira da Silva Alves

[606850] João Francisco Ribeiro da Silva Martins

Objetivos de Aprendizagem

- Criticar teorias e modelos de gestão eficiente de recursos humanos, materiais e de informação;
- Desenvolver habilidades de liderança e gestão de conflitos;
- Reconhecer a importância da gestão dos recursos humanos no contexto do trabalho;
- Entender a problemática da gestão do fator humano em ambiente de trabalho;
- Desenvolver competências em gestão de operações e logística nos serviços;
- Desenvolver competências sobre a importância do planeamento estratégico no alinhamento das políticas de saúde, de forma coerente e fundamentada, com maximização dos ganhos em saúde para a população;
- Reconhecer os elementos de suporte à administração e gestão de unidades de saúde públicas e privadas.

Conteúdos Programáticos

Gestão de Recursos Humanos e Liderança

- A Gestão de Recursos Humanos
- A Gestão estratégica de RH e o desempenho organizacional
- A liderança e o desenvolvimento dos RH

Comportamento Organizacional

- Introdução ao comportamento organizacional;
- Análise do posto de trabalho;
- A comunicação e cultura organizacional como instrumento de gestão;
- A mudança-Programa de desenvolvimento organizacional como planeamento da mudança; Elementos para o processo de mudança;
- A gestão da mudança no desenvolvimento profissional e organizacional.

Gestão de Operações e Logística

- Conceitos de gestão de operações, logística e gestão da cadeia de abastecimento, aplicadas aos serviços,
- Operações e logística no sector dos serviços, tendo em conta a maximização da eficiência operacional e a satisfação do cliente.

Planeamento em Saúde

- O processo de planeamento, organização, direção e controlo como componentes estruturantes, interdependentes e sequenciais do processo de gestão. Condicionantes externos e internos.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos programáticos transmitem conhecimentos teóricos fundamentais de gestão em geral e da gestão da saúde em particular, que possibilitam o desenvolvimento de aptidões essenciais ao exercício de funções de gestão. Iniciamos a unidade curricular com a explanação dos modelos e ferramentas de gestão que possibilitam ao estudante compreender a base conceitual para fundamentar a especificidade da gestão nos diferentes níveis e as dinâmicas inerentes à gestão de recursos humanos, materiais e de informação. São abordadas, também, algumas funções específicas de gestão, realçando a sua importância para o sucesso do exercício da administração nas organizações de saúde, bem como a importância da gestão da mudança no desenvolvimento profissional e organizacional e o processo de planeamento, organização, direção e controlo como componentes estruturantes, interdependentes e sequenciais do processo de gestão

Metodologias de Ensino (Avaliação incluída)

As metodologias de ensino-aprendizagem, incluem aulas expositivas com recurso a meios audiovisuais e estratégias de participação ativa dos estudantes, através da dinâmica de grupos, com análise de documentos e debates temáticos. A avaliação contempla a realização de uma frequência escrita e de um trabalho. A frequência (F) tem uma ponderação de 60% e o trabalho (T) com apresentação, tem uma ponderação de 40% da classificação final. $Classificação\ Final = teste * 0,60 + trabalho * 0,40$

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

As metodologias de ensino incluem a lecionação de aulas teóricas, expositivas no desenvolvimento de conceitual e na compreensão de modelos de gestão. E aulas teórico-práticas, com abordagem de casos práticos, que permitam a participação e a reflexão dos estudantes acerca das temáticas de gestão e administração em saúde, a aplicação de técnicas e ferramentas de gestão, complementados com a participação de peritos.

Bibliografia / Bibliography

Amaral, M., João, A., Martins, M., Paiva, N., & Pereira, T. (2020). Modelos de planeamento no apoio à gestão dos serviços de saúde: Revisão integrativa da literatura. *Revista Investigação em Enfermagem*, 2 (32), 43-53.

Bernardino, M. (2017). *Gestão em saúde: Organização interna dos serviços*. Edições Almedina.

Cunha, P., & Monteiro, A. P. (coords.). (2021). *Gestão de conflitos na saúde*. Factor.

Mateus, D., & Serra, S. (2017). *Gestão em saúde: Liderança e comportamento organizacional para enfermeiros gestores*. Lusodidacta.

Rodrigues, F. M. A., Pereira, R. P. G., & Martins, M. M. (2023). Cultura organizacional para a mudança num contexto hospitalar: uma perspetiva de enfermagem. *Acta Paulista de Enfermagem*, 36.

Santos, C., Santos, V., Tavares, A., & Varajão, J. (2020). Project management in public health: A systematic literature review on success criteria and factors. *Portuguese Journal of Public Health*, 38 (1), 37-48.

Teixeira, S (2022). *Gestão das organizações*. Escolar Editora