

### Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

<b>Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:</b>	[7085999323243] Gestão e Qualidade em Saúde		
<b>Plano / Plan:</b>	PLANO CPGGASS - a partir da 21. <sup>a</sup> Edição		
<b>Curso / Course:</b>	Pós-Graduação em Gestão e Administração de Serviços de Saúde Post Graduate Course in Management and Administration of Health Services		
<b>Grau / Diploma:</b>	Pós-Graduação		
<b>Departamento / Department:</b>	ENFERMAGEM		
<b>Unidade Orgânica / Organic Unit:</b>	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE VISEU		
<b>Área Científica / Scientific Area:</b>	Enquadramento na Organização/Empresa		
<b>Ano Curricular / Curricular Year:</b>	1		
<b>Período / Term:</b>	S1		
<b>ECTS:</b>	8		
<b>Horas de Trabalho / Work Hours:</b>	0200:00		
<b>Horas de Contacto/Contact Hours:</b>			
(T) Teóricas/Theoretical:	0060:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0000:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

### Docente Responsável / Responsible Teaching

[504183] Paula Cristina Dias Rocha Cavaleiro Saraiva

### **Outros Docentes / Other Teaching**

[5024] Olivério de Paiva Ribeiro

[5217] Eduardo José Ferreira dos Santos

[303992] Paulo Jorge dos Santos Sousa

[303993] Isa Galhorda Duarte Alves

[303996] Ana Maria Escoval da Silva

### **Objetivos de Aprendizagem**

Pretende-se nesta unidade curricular que os estudantes adquiram conhecimentos profundos e especializados nos modelos normativos, referenciais e ferramentas da gestão da qualidade, bem como a importância da implementação do sistema de gestão e das auditorias da qualidade, que permitam desenvolver aptidões mobilizadoras de competências fundamentais para a gestão da qualidade em saúde.

Com esta unidade curricular os estudantes devem ser capazes de:

- Conhecer os princípios e práticas fundamentais da gestão da qualidade em Saúde;
- Aplicar os conceitos chave da Gestão da Qualidade em Saúde;
- Descrever as funções de Gestão da Qualidade em Saúde;
- Aplicar indicadores de avaliação da qualidade baseada em evidências.

## **Conteúdos Programáticos**

### **Gestão da Qualidade**

- Princípios e requisitos da gestão da qualidade;
- Referenciais de Acreditação;
- Gestão por processos e por indicadores da qualidade;
- Gestão da qualidade no atendimento;
- Ferramentas da Qualidade;
- Análise SWOT;
- Marketing: Conceitos gerais e filosofia.
- O lugar do Marketing na Organização.

### **Governança Clínica**

- Modelos de gestão orientados para a qualidade (TQM e EFQM)

### **Métodos Estatísticos em Saúde**

- Avaliação crítica à utilização da estatística na literatura científica da área das ciências da saúde;
- Aplicação dos princípios, os requisitos e as normas de boas práticas da investigação científica.
- Fundamentos Estatísticos para o Controlo e Melhoria da Qualidade
- Métodos Gráficos, Apresentação de Dados e Melhoria da Qualidade.

## **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

Os conteúdos da unidade curricular apresentam os normativos teóricos dos modelos de gestão da qualidade e de referenciais de acreditação em unidades de saúde, desenvolvendo nomeadamente, competências ao nível da gestão da qualidade, da implementação e da auditoria dos sistemas de gestão. Com o intuito de preparar os estudantes para o seu papel de gestores no âmbito da qualidade em saúde, os conteúdos são desenvolvidos com exemplificação de casos concretos e com a aplicação de instrumentos de gestão.

### **Metodologias de Ensino (Avaliação incluída)**

As metodologias de ensino-aprendizagem, incluem aulas expositivas e estratégias de participação ativa dos estudantes, através da dinâmica de grupos, com análise de documentos e debates temáticos. A avaliação contempla a realização de uma frequência escrita e de um trabalho. A frequência (F) tem uma ponderação de 60 % e o trabalho (T) com apresentação, tem uma ponderação de 40% da classificação final.

$CF = teste * 0,60 + trabalho * 0,40$ .

### **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

As metodologias de ensino incluem a lecionação de aulas teóricas, expositivas no desenvolvimento de conceitual e na compreensão de modelos de gestão da qualidade. E aulas teórico-práticas, com abordagem de casos práticos, que permitam a participação e a reflexão dos estudantes acerca das temáticas de gestão da qualidade em saúde, aplicando normas, referenciais e ferramentas de gestão da qualidade.

## Bibliografia / Bibliography

- Arah, O. A., & Klazinga, N. S. (2004). How safe is the safety paradigm? *Quality & Safety in Health Care*, 13(3), 226-232.
- Colla, J. B., Bracken, A. C., Kinney, L. M., & Weeks, L. B. (2005). Measuring patient safety climate: A review of surveys.
- Direção-Geral da Saúde. (2011). Estrutura concetual da classificação internacional sobre segurança do doente: Relatório.
- European Network for Patient Safety. (2010). Use of patient safety culture: Instruments and recommendations. Denmark: Quality Indicators. Acedido em [http://www.pasq.eu/DesktopModules/BlinkQuestionnaires/QFiles/448\\_WP4\\_REPORT%20%20Use%20of%20%20](http://www.pasq.eu/DesktopModules/BlinkQuestionnaires/QFiles/448_WP4_REPORT%20%20Use%20of%20%20)
- Flin, R. (2007). Measuring safety culture in healthcare: A case for accurate diagnosis. *Safety Science*, 45, 653-667.
- Institute of Medicine. (2000). *To err is human: Building a safer health system*. Washington, D.C.: IOM.
- Global Burden of Disease Study 2013 Collaborators. (2015). Global, regional, and national incidence, prevalence, and injuries in 188 countries, 1990-2013: a systematic analysis for the Global Burden of Disease Study 2013. *The Lancet*, 386(9997), 1204-1220. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(15\)60692-4](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(15)60692-4)
- Nieva, N. F., & Sorra, J. (2003). Safety culture assessment: A tool for improving patient safety in healthcare organizations.
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2015). *OECD reviews of health care quality: Portugal 2015*. Paris: OECD Publishing.
- Pronovost, P., & Sexton, S. (2005). Assessing safety culture: Guidelines and recommendations. *Quality & Safety Health Care*, 15(2), 112-118.
- Sale, D. (1998). *Garantia da qualidade nos cuidados de saúde para os profissionais da equipa de saúde*. Lisboa: Princípios.
- Singer, S. J., Gaba, D. M., Geppert, J. J., Sinaiko, A. D., Howard, S. K., & Park, K. C. (2003). The culture of safety: Results of a wide survey in 15 California hospitals. *Quality & Safety Health Care*, 12, 112-118.
- União Europeia. (2009, September 3). Recomendação do Conselho, de 9 de junho de 1999, sobre a segurança dos pacientes, incluindo a prevenção e o controlo de infeções associadas aos cuidados de saúde. *Jornal Oficial da União Europeia*. Acedido em [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009H0703\(01\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009H0703(01)&from=EN)
- World Health Organization, World Alliance for Patient Safety. (2008). *WHO draft guidelines for adverse event reporting*. WHO.
- World Health Organization, World Alliance for Patient Safety. (2008). *Who patient safety curriculum guide for medical schools*. Geneva: WHO. Acedido em [http://www.who.int/patientsafety/education/curriculum\\_guide\\_medical\\_schools/en/](http://www.who.int/patientsafety/education/curriculum_guide_medical_schools/en/)