

### Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

<b>Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:</b>	[31816009] Psicopedagogia das relações interpessoais [31816009] Psychology of interpersonal relationships		
<b>Plano / Plan:</b>	2014/2015		
<b>Curso / Course:</b>	Educação Especial, Área de Especialização Domínio Cognitivo e Motor Special Education, specialization area Cognitive and Motor Domain		
<b>Grau / Diploma:</b>	Mestre		
<b>Departamento / Department:</b>	PCE - Psicologia e Ciências da Educação		
<b>Unidade Orgânica / Organic Unit:</b>	Escola Superior de Educação de Viseu		
<b>Área Científica / Scientific Area:</b>	Psicologia		
<b>Ano Curricular / Curricular Year:</b>	1		
<b>Período / Term:</b>	S2		
<b>ECTS:</b>	5		
<b>Horas de Trabalho / Work Hours:</b>	0140:00		
<b>Horas de Contacto/Contact Hours:</b>			
(T) Teóricas/Theoretical:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0030:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

### Docente Responsável / Responsible Teaching

[2080] Maria João Dos Santos Amante Rodrigues Sebastião

### Outros Docentes / Other Teaching

[400031] Edgar Correia Campos

### **Objetivos de Aprendizagem**

1. Conhecer e desenvolver competências interpessoais;2. Conhecer os processos de perceção social3. Saber otimizar a comunicação interpessoal verbal e não verbal; 4. Identificar e diagnosticar fatores interferentes nas relações interpessoais5. Desenvolver o sentido de pertença a um grupo; 6. Desenvolver capacidades de trabalho em equipa;7. Saber gerir conflitos;8. Desenvolver capacidades de tomada de decisão; 9. Ser capaz de interpretar, analisar e sintetizar textos específicos de nível de especialização intermédia e de estabelecer relações entre os conhecimentos adquiridos e situações da vida corrente em que a sua aplicação possa ser relevante.

### **Objetivos de Aprendizagem (Lim: 1000)**

1. Conhecer e desenvolver competências interpessoais;2. Conhecer os processos de perceção social3. Saber otimizar a comunicação interpessoal verbal e não verbal; 4. Identificar e diagnosticar fatores interferentes nas relações interpessoais5. Desenvolver o sentido de pertença a um grupo; 6. Desenvolver capacidades de trabalho em equipa;7. Saber gerir conflitos;8. Desenvolver capacidades de tomada de decisão; 9. Ser capaz de interpretar, analisar e sintetizar textos específicos de nível de especialização intermédia e de estabelecer relações entre os conhecimentos adquiridos e situações da vida corrente em que a sua aplicação possa ser relevante.

### **Learning Outcomes of the Curricular Unit**

1. Understand and develop interpersonal skills;2. Know the process of social perception3. Know how to optimize interpersonal communication both verbal and nonverbal;4. Identify and diagnose interfering factors in interpersonal relationships5. Develop a sense of belonging to a relevant group;6. Develop skills in teamwork;7. How to manage conflict;8. Develop decision-making capabilities; 9. Be able to interpret, analyze and synthesize specific texts of an intermediate level of expertise and to establish relationships between knowledge and situations encountered in everyday life that its application might be relevant.

### **Learning Outcomes of the Curricular Unit (Lim:1000)**

1. Understand and develop interpersonal skills;2. Know the process of social perception3. Know how to optimize interpersonal communication both verbal and nonverbal;4. Identify and diagnose interfering factors in interpersonal relationships5. Develop a sense of belonging to a relevant group;6. Develop skills in teamwork;7. How to manage conflict;8. Develop decision-making capabilities; 9. Be able to interpret, analyze and synthesize specific texts of an intermediate level of expertise and to establish relationships between knowledge and situations encountered in everyday life that its application might be relevant.

### **Conteudos Programáticos**

1- Introdução 1.1. a importância das relações interpessoais no processo de desenvolvimento do indivíduo 2- Perceção social 2.1 - O processo de construção da perceção 2.2 - Fatores que influenciam a perceção 3- Relações interpessoais 3.1 A comunicação 3.2 As primeiras impressões3.3 Representações sociais e estereótipos3.4 Gerir Conflitos3.5 Negociar4 -Trabalhar em equipa 4.1 Equipas e grupos 4.2 O sucesso da equipa 4.3 As dinâmicas de grupo

### **Conteudos Programáticos (Lim:1000)**

1- Introdução 1 1. a importância das relações interpessoais no processo de desenvolvimento do indivíduo 2- Perceção social 2.1 - O processo de construção da perceção 2.2 - Fatores que influenciam a perceção 3- Relações interpessoais 3.1 A comunicação 3.2 As primeiras impressões3.3 Representações sociais e estereótipos3.4 Gerir Conflitos3.5 Negociar4-Trabalhar em equipa 4.1 Equipas e grupos 4.2 O sucesso da equipa 4.3 As dinâmicas de grupo

### **Syllabus (Lim:1000)**

"1. Introduction - the importance of interpersonal relationships in the process of individual development.2. Social perception 3.Interpersonal Relationship 3.1 Communication 3.2 First impressions 3.3 Social Representations and stereotypes 3.4 Managing Conflict 3.5 Negotiation4. Work team 4.1 Teams and groups 4.2 The team's success 4.3 The group dynamics"

### **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

O segundo ponto do programa pretende desenvolver as competências dois e quatro, referentes aos processos de perceção social. O ponto três refere-se às competências três, quatro e sete. Neste ponto abordam-se as questões relativas às competências interpessoais, enfatizando a comunicação, a gestão dos conflitos e a negociação. No ponto quatro, trabalho em equipa e dinâmica de grupos, pretende-se responder às competências cinco e seis. Na sua globalidade o programa pretende dar resposta às competências mais transversais, tais como as competências um e nove.

### **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular units' learning objectives**

The second point of the syllabus aims to develop the second and fourth skills, which refer to the process of social perception. Section three refers to competencies three, four and seven. This section discusses the issues relating to interpersonal skills, emphasizing communication, conflict management, negotiation. The fourth section (teamwork and group dynamics) aims to respond to the fifth and sixth sections. On its whole, the syllabus aims to meet crosscutting skills such as the first and the ninth.

### **Metodologias de Ensino (Avaliação incluída)**

A metodologia utilizada nas aulas constará de momentos de exposição teórica, sempre que o objetivo sejam competências declarativas. Paralelamente, recorrer-se-á a momentos de análise e reflexão de situações práticas (registos escritos e audiovisuais), bem como a exercícios práticos para consolidação das competências a desenvolver.

A avaliação compreende a realização de um trabalho de grupo, sobre as temáticas do programa, com o peso de 70% na avaliação final e da apresentação e discussão individual desse trabalho, com o peso de 30%.

### **Metodologias de Ensino (Avaliação incluída; Lim:1000)**

A metodologia utilizada nas aulas constará de momentos de exposição teórica, sempre que o objetivo sejam competências declarativas.

Paralelamente, recorrer-se-á a momentos de análise e reflexão de situações práticas (registos escritos e audiovisuais), bem como a exercícios práticos para consolidação das competências a desenvolver.

A avaliação compreende a realização de um trabalho de grupo, sobre as temáticas do programa, com o peso de 70% na avaliação final e da apresentação e discussão individual desse trabalho, com o peso de 30%.

### **Teaching Methodologies (Including evaluation; Lim:1000)**

The methodology used in class will consist of moments of lecture, where the goal is declarative competencies. At the same time, there will be moments of reflection and analysis of practical situations (written and audiovisual records) as well as practical exercises to consolidate the skills to be developed.

The evaluation comprises the carrying out of a group work, on the themes of the program, with a weight of 70% in the final evaluation and the presentation and individual discussion of this work, with a weight of 30%.

### **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

As metodologias de ensino estão em coerência com os todos objetivos da unidade curricular (1 a 9) dado que contemplam uma parte mais expositiva, visando o desenvolvimento da proatividade do aluno, bem como a oportunidade de aplicação das estratégias de relacionamento interpessoal aprendidas: trabalhos de grupo, consulta de documentos, resolução de exercícios, com o objetivo de consolidação das competências. Os métodos de avaliação permitem atingir todos os objetivos contemplados no programa uma vez que são diversificados (trabalhos de grupo e trabalho individual).

### **Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes**

The teaching methodologies are in accordance with all the objectives of the curricular unit (1 to 9) since they include a more expositive part, aiming towards the development of the students proactivity as well as an opportunity for the application of the interpersonal relationship strategies learnt: group work, documents consultation, exercise resolution, with the objective of consolidating skills. The assessment methods aim to achieve all objectives on the syllabus since they are diversified (group work and individual work).

### **Bibliografia / Bibliography**

Baron, R. (2001). *Psicologia Social*. Madrid: Prentice Hall. Burke, P. (2006). *Contemporary Social Psychological theories*. Califórnia: Satandford Social Sciences.

Fachada, O. (2003). *Psicologia das Relações Interpessoais*. Lisboa: Edições Rumo.

Fernandes, E. (2000). *Sociopsicologia da comunicação humana*. Vagos: Edipanta.

Morales, J.; et al. (1999). *Psicologia Social*. Madrid : McGraw-Hill.

Neto, F. (2004). *Psicologia Social aplicada*. Lisboa: Universidade Aberta.

Neves, J. G.; Garrido, M. e Simões, E. (2008). *Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais*. Lisboa: Edições Sílabo.

Pennington, D. (2002). *The social psychology of behavior in small groups*. New York: Psychology Press.

Turner, J. H. (Ed.) (2004). *Advances in group processes : Theory and research on humans emotions (vol.21)*. Oxford : Elsevier. Vala, J. & Monteiro, M. (2002). *Psicologia Social*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

### **Bibliografia / Bibliography (Lim:1000)**

<#list anosAnteriores as item> \${item.getAttribute('conteudo')} </#list>

Fachada, O. (2003). Psicologia das Relações Interpessoais. Lisboa: Edições Rumo.

Fernandes, E. (2000). Sociopsicologia da comunicação humana. Vagos: Edipanta.

Morales, J.; et al. (1999). Psicologia Social. Madrid : McGraw-Hill.

Neto, F. (2004). Psicologia Social aplicada. Lisboa: Universidade Aberta.

Neves, J. G.; Garrido, M. e Simões, E. (2008). Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais. Lisboa: Edições Sílabo.

Pennington, D. (2002). The social psychology of behavior in small groups. New York: Psychology Press.

Turner, J. H. (Ed.) (2004). Advances in group processes : Theory and research on humans emotions (vol.21).

Oxford : Elsevier. Vala, J. & Monteiro, M. (2002). Psicologia Social. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Fachada, O. (2003). Psicologia das Relações Interpessoais. Lisboa: Edições Rumo.

Fernandes, E. (2000). Sociopsicologia da comunicação humana. Vagos: Edipanta.

Morales, J.; et al. (1999). Psicologia Social. Madrid : McGraw-Hill.

Neto, F. (2004). Psicologia Social aplicada. Lisboa: Universidade Aberta.

Neves, J. G.; Garrido, M. e Simões, E. (2008). Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais. Lisboa: Edições Sílabo.

Pennington, D. (2002). The social psychology of behavior in small groups. New York: Psychology Press.

Turner, J. H. (Ed.) (2004). Advances in group processes : Theory and research on humans emotions (vol.21).

Oxford : Elsevier. Vala, J. & Monteiro, M. (2002). Psicologia Social. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

### **Observações**

«Observações»

**Observations**

«Observations»

**Observações complementares**