

### Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

<b>Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:</b>	[31814079] Relações Interpessoais [31814079] Interpersonal Relationships		
<b>Plano / Plan:</b>	2019/2020		
<b>Curso / Course:</b>	Técnico Superior Profissional de Apoio à Infância Higher Professional Technical in Childhood Support		
<b>Grau / Diploma:</b>	Diploma de Técnico Superior Profissional		
<b>Departamento / Department:</b>	PCE - Psicologia e Ciências da Educação		
<b>Unidade Orgânica / Organic Unit:</b>	Escola Superior de Educação de Viseu		
<b>Área Científica / Scientific Area:</b>	Psicologia Psicologia		
<b>Ano Curricular / Curricular Year:</b>	2		
<b>Período/Duração / Term:</b>	S1 Semestral		
<b>ECTS:</b>	4		
<b>Horas de Trabalho / Work Hours:</b>	0108:00		
<b>Horas de Contacto/Contact Hours:</b>			
(T) Teóricas/Theoretical:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0000:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0037:50
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		
<b>% Horas de contacto a distância / % of remote contact hours: 0.00%</b>			

### Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular / Responsible teaching and corresponding teaching load for the curricular unit

[2177] Paula Alexandra Cruz da Silva Xavier - 37.5h

**Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular / Other teaching staff and their respective teaching loads for the curricular unit**

[2177] Paula Alexandra Cruz da Silva Xavier - 37.5h

**Objetivos de Aprendizagem**

No final desta unidade curricular os/as aluno/as deverão:

- 1- Conhecer e desenvolver competências interpessoais;
- 2- Saber otimizar a comunicação interpessoal verbal e não verbal e distinguir entre comunicações funcionais e disfuncionais, mobilizando ferramentas de dissolução de barreiras comunicacionais;
- 3- Identificar estratégias de gestão e resolução de conflitos;
- 4- Redimensionar as competências pessoais de negociação e gestão de conflitos, assim como generalizar a contextos organizacionais;
- 5- Conceber e caracterizar o comportamento das pessoas enquanto membro de um grupo. Desenvolver o sentido de pertença a um grupo;
- 6- Desenvolver capacidades de trabalho em equipa.

### **Conteúdos Programáticos (Lim:1000)**

#### 1- Introdução

1.1. Enquadramento do estudo das relações interpessoais

1.2. A importância das relações interpessoais no processo de desenvolvimento do indivíduo

#### 2- Perceção social

2.1. O processo de construção da perceção

2.2. Fatores que influenciam a perceção

#### 3- Relações interpessoais

3.1. A comunicação

3.2. As primeiras impressões

3.3. Representações sociais e estereótipos

3.4. Gestão e resolução de conflitos

#### 4-Trabalhar em equipa

4.1. Equipas e grupos

4.2. O sucesso da equipa

4.3. As dinâmicas de grupo

### **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

Na sua globalidade, o Programa pretende promover o conhecimento e desenvolvimento de competências interpessoais (objetivo 1). Os conteúdos dos pontos 2 (Perceção social) e 3 (Relações interpessoais) visam especificamente a otimização da comunicação interpessoal (objetivo 2), bem como a identificação de estratégias e o redimensionamento de competências de gestão e resolução de conflitos (objetivos 3 e 4). Os conteúdos do ponto 4 (Trabalhar em equipa) enfatizam o conhecimento e caracterização do comportamento das pessoas enquanto membros de um grupo, bem como o desenvolvimento do sentido de pertença a um grupo (objetivo 5), destacando-se a importância das dinâmicas de grupo. Visam ainda o desenvolvimento de capacidades de trabalho em equipa (objetivo 6).

### **Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico**

A metodologia a utilizar nas aulas constará de momentos de exposição teórica, sempre que o objetivo sejam competências conceptuais e declarativas. Paralelamente, recorrer-se-á a momentos de análise e reflexão em torno de situações práticas/do mundo real (e.g., com recurso a documentos escritos, vídeos), bem como a exercícios práticos (realizados individualmente e/ou em grupo) para consolidação das competências a desenvolver, com feedback por parte da docente.

### **Avaliação**

A avaliação será realizada de acordo com o Regulamento Pedagógico, de Frequência e de Avaliação da ESEV, em vigor, e inclui as modalidades previstas, consoante os casos aplicáveis e de acordo com os termos do Regulamento.

No caso da avaliação em regime de avaliação contínua e especial está prevista a realização de um trabalho de grupo, sobre as temáticas do programa, com o peso de 50% na avaliação final, e de uma prova individual/frequência, a realizar no final do Semestre, com o peso de 50%. A realização do trabalho de grupo é uma condição obrigatória devendo o mesmo ser constituído por 3-4 alunos/as inscritos/as na Unidade Curricular. Os temas a explorar no trabalho serão propostos pelos grupos, com apoio da docente, devendo estar enquadrados nos conteúdos programáticos. A entrega do trabalho será feita em suporte digital na plataforma moodle. No início do Semestre, a docente estabelece a data de entrega do trabalho e a data da apresentação em aula. As apresentações orais devem respeitar as condições estabelecidas, previamente comunicadas pela docente, sendo obrigatórias para todos os elementos constituintes do grupo. O rigor no cumprimento do tempo de apresentação deverá permitir uma exposição dos conhecimentos adquiridos ao longo da pesquisa bibliográfica, assim como suscitar momentos de discussão entre os ouvintes.

### **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

As metodologias de ensino estão em coerência com os objetivos de aprendizagem da Unidade Curricular dado que contemplam tanto uma parte mais expositiva, como a oportunidade de reflexão e aplicação das estratégias de relacionamento interpessoal aprendidas, através das atividades práticas e no decorrer do processo de elaboração do trabalho de grupo, permitindo a consolidação das competências.

### **Bibliografia / Bibliography (Lim:1000)**

Amante, M. J., Fonseca, S., Araújo, L., & Xavier, P. (2019). As dinâmicas de grupo na intervenção socioeducativa. In M. Peralbo, A. Risso, A. Barca-Lozano, B. Silva, L. S. Almeida, & J. C. Brenlla-Blanco (Eds.), *Actas del XV Congreso Internacional Gallego-Portugués de Psicopedagogía / II Congreso de la Asociación Científica Internacional de Psicopedagogía* (pp. 1963-1973). Universidade da Coruña, Servizo de Publicacións. <https://doi.org/10.17979/spudc.9788497497268>

Assis, A. F., & Straub, A. (2016). Gestão de conflitos: A oportunidade de aprendizagem através da exploração de divergências. *Revista da FAE*, 19(2), 220-231.

Dimas, I. D., Alves, M. P., Lourenço, P. R., & Rebelo, T. (2016). *Equipas de Trabalho e Instrumentos de Avaliação*. Edições Sílabo.

Elias, P. V. (2010). *Técnicas de dinâmica de grupos*. Universitat Oberta de Catalunya.

Fachada, M. O. (2012). *Psicologia das Relações Interpessoais* (2a ed.). Edições Sílabo.

Miranda, S. (2000). *Oficina de Dinâmica de Grupos para empresas, escolas e grupos comunitários* (Vol. II). Papyrus Editora.

Neves, J. G., Garrido, M., & Simões, E. (2008). *Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais*. Edições Sílabo.

Robbins, S. P. (2004). *Fundamentos do comportamento organizacional* (7a ed.). Prentice Hall.

Vala, J., & Monteiro, M. (Coord.) (2006). *Psicologia Social* (7a ed.). Fundação Calouste Gulbenkian.