

Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:	[3181300612] Relações, Conflitos e Mediação [3181300612] Relationships, Conflicts and Mediation		
Plano / Plan:	2015/2016		
Curso / Course:	Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco Psychosocial Intervention for Children and Teenagers at Risk		
Grau / Diploma:	Mestre		
Departamento / Department:	PCE - Psicologia e Ciências da Educação		
Unidade Orgânica / Organic Unit:	Escola Superior de Educação de Viseu		
Área Científica / Scientific Area:	Psicologia Psicologia		
Ano Curricular / Curricular Year:	1		
Período/Duração / Term:	S1 Semestral		
ECTS:	6		
Horas de Trabalho / Work Hours:	0162:00		
Horas de Contacto/Contact Hours:			
(T) Teóricas/Theoretical:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0045:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		
% Horas de contacto a distância / % of remote contact hours: 0.00%			

Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular / Responsible teaching and corresponding teaching load for the curricular unit

[2140] Susana Barros Fonseca - 21h
[2080] Maria João dos Santos Amante Rodrigues Sebastião - 0h ;

Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular / Other teaching staff and their respective teaching loads for the curricular unit

[2140] Susana Barros Fonseca - 21h

[400031] Edgar Correia Campos - 24h

Objetivos de Aprendizagem

1. Conhecer e desenvolver competências interpessoais;
2. Saber otimizar a comunicação interpessoal verbal e não verbal;
3. Ser capaz de interpretar, analisar e sintetizar textos específicos de nível de especialização intermédia e de estabelecer relações entre os conhecimentos adquiridos e situações da vida corrente em que a sua aplicação possa ser relevante;
4. Desenvolver o sentido de pertença a um grupo;
5. Desenvolver capacidades de trabalho em equipa;
6. Saber gerir conflitos e negociar;
7. Reconhecer a importância de uma correta comunicação para que a mensagem seja eficaz.
8. Saber intervir nos conflitos através da mediação socioeducativa

Conteudos Programáticos (Lim:1000)

1. Aspetos Psicossociais de Desenvolvimento Pessoal

1.1. Introdução - Conceitos básicos

1.2. Competências Pessoais

1.2.1. Aprendizagem, autoconceito e autoestima

1.2.2. Aprendizagem e condicionamento

1.2.3. Aprendizagem social e modelação de comportamento

1.2.4. Estilos de aprendizagem

1.2.5. Autoconceito e autoestima

2. Relações Interpessoais

2.1. A comunicação como competência social

2.2. As primeiras impressões

2.3. A categorização

2.4. Representações sociais e estereótipos

2.5. A influência Social

2.6. Atitudes e mudança de atitudes

2.7. Grupos e trabalho em equipa

2.8. As dinâmicas de grupo

3. Os conflitos e a negociação

3.1. Os conflitos

3.2. Estratégias de resolução de conflitos

3.3. Estratégias e táticas de negociação

4. A mediação

4.1. Conceito, objetivos e modelos de mediação

4.2. Técnicas de mediação socioeducativa

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O primeiro ponto do programa pretende desenvolver as competências pessoais e interpessoais. São abordados conteúdos que permitem conhecer e desenvolver competências pessoais, tais como a aprendizagem, a autoavaliação e interpessoais como o conhecimento dos outros e a comunicação, o trabalho em equipa e a dinâmica de grupos, que se encontram definidos nos objetivos 1, 2, 4, 5 e 7. O ponto 2, refere-se à competência 6. Neste ponto abordam-se as questões relativas às competências interpessoais enfatizando a gestão dos conflitos, e as estratégias de negociação. No ponto 3 abordam-se as questões relativas à mediação e que correspondem ao objetivo 8. Na sua globalidade o programa pretende dar resposta a competências transversais (objetivo 7).

Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico

A metodologia utilizada nas aulas constará de momentos de exposição teórica, sempre que o objetivo sejam competências declarativas. Paralelamente, recorrer-se-á a momentos de análise e reflexão de situações práticas (registos escritos e audiovisuais), bem como a exercícios práticos para consolidação das competências a desenvolver.

Avaliação

A avaliação compreende a realização de trabalhos de grupo, a desenvolver durante as sessões, sobre as temáticas do programa, com o peso de 30% na avaliação final e de um trabalho individual a entregar no final do semestre, com o peso de 70%.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

As metodologias de ensino estão em coerência com os todos objetivos da unidade curricular (1 a 8) dado que contemplam uma parte mais expositiva, visando o desenvolvimento da proatividade do aluno, bem como a oportunidade de aplicação das estratégias de relacionamento interpessoal aprendidas: trabalhos de grupo, consulta de documentos, resolução de exercícios, com o objetivo de consolidação das competências. Os métodos de avaliação permitem atingir todos os objetivos contemplados no programa uma vez que são diversificados (trabalhos de grupo e trabalho individual).

Bibliografia / Bibliography (Lim:1000)

- Afonso, M. L. (2018). *Oficinas em Dinâmicas de Grupo: Um Método de Intervenção Psicossocial (3aed.)*. Belo Horizonte: Artesa Editora.
- Burke, P. (2006). *Contemporary Social Psychological theories*. Califórnia: Satandford Social Sciences.
- Fachada, O. (2003). *Psicologia das Relações Interpessoais*. Lisboa: Edições Rumo.
- Neves, J. G., Garrido, M., & Simões, E. (2008). *Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Silva, A., & Moreira, M. (2009). *Formação e Mediação Sócio-educativa*. Porto: Areal Editora. Torremorell, M. C. (2008). *Cultura de Mediação e Mudança Social*. Porto: Porto Editora.
- Turner, J. H. (Ed.) (2004). *Advances in group processes : Theory and research on humans emotions (vol.21)*. Oxford : Elsevier.
- Vieira, R., Marques, J., Silva, P., Vieira, A., & Margarido, C. (Orgs.) (2018). *Da Mediação Intercultural a Mediação Comunitária. Estar dentro e estar fora para mediar e intervir*. Porto: Edições Afrontamento.
- Afonso, M. L. (2018). *Oficinas em Dinâmicas de Grupo: Um Método de Intervenção Psicossocial (3aed.)*. Belo Horizonte: Artesa Editora.
- Burke, P. (2006). *Contemporary Social Psychological theories*. Califórnia: Satandford Social Sciences.
- Fachada, O. (2003). *Psicologia das Relações Interpessoais*. Lisboa: Edições Rumo.
- Neves, J. G., Garrido, M., & Simões, E. (2008). *Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Silva, A., & Moreira, M. (2009). *Formação e Mediação Sócio-educativa*. Porto: Areal Editora. Torremorell, M. C. (2008). *Cultura de Mediação e Mudança Social*. Porto: Porto Editora.

Turner, J. H. (Ed.) (2004). *Advances in group processes : Theory and research on humans emotions* (vol.21). Oxford : Elsevier.

Vieira, R., Marques, J., Silva, P., Vieira, A., & Margarido, C. (Orgs.) (2018). *Da Mediação Intercultural a Mediação Comunitária. Estar dentro e estar fora para mediar e intervir*. Porto: Edições Afrontamento.

Afonso, M. L. (2018). *Oficinas em Dinâmicas de Grupo: Um Método de Intervenção Psicossocial* (3aed.). Belo Horizonte: Artesa Editora.

Burke, P. (2006). *Contemporary Social Psychological theories*. Califórnia: Satandford Social Sciences.

Fachada, O. (2003). *Psicologia das Relações Interpessoais*. Lisboa: Edições Rumo.

Neves, J. G., Garrido, M., & Simões, E. (2008). *Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais*. Lisboa: Edições Sílabo.

Silva, A., & Moreira, M. (2009). *Formação e Mediação Sócio-educativa*. Porto: Areal Editora. Torremorell, M.

C. (2008). *Cultura de Mediação e Mudança Social*. Porto: Porto Editora.

Turner, J. H. (Ed.) (2004). *Advances in group processes : Theory and research on humans emotions* (vol.21). Oxford : Elsevier.

Vieira, R., Marques, J., Silva, P., Vieira, A., & Margarido, C. (Orgs.) (2018). *Da Mediação Intercultural a Mediação Comunitária. Estar dentro e estar fora para mediar e intervir*. Porto: Edições Afrontamento.

Afonso, M. L. (2018). *Oficinas em Dinâmicas de Grupo: Um Método de Intervenção Psicossocial* (3aed.). Belo Horizonte: Artesa Editora.

Burke, P. (2006). *Contemporary Social Psychological theories*. Califórnia: Satandford Social Sciences.

Fachada, O. (2003). *Psicologia das Relaçõ*