

### Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

<b>Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:</b>	[70853237115] Comunicação Pessoal e Interpessoal [70853237115] Personal and Interpersonal Communication		
<b>Plano / Plan:</b>	PLANO CPLEEC - a partir de 2011		
<b>Curso / Course:</b>	Pós-Licenciatura de Especialização em Enfermagem Comunitária		
<b>Grau / Diploma:</b>	Diploma de Especialização		
<b>Departamento / Department:</b>	Enfermagem		
<b>Unidade Orgânica / Organic Unit:</b>	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE VISEU		
<b>Área Científica / Scientific Area:</b>	Ciências Sociais e do Comportamento		
<b>Ano Curricular / Curricular Year:</b>	1		
<b>Período / Term:</b>	S2		
<b>ECTS:</b>	3		
<b>Horas de Trabalho / Work Hours:</b>	0075:00		
<b>Horas de Contacto/Contact Hours:</b>			
(T) Teóricas/Theoretical:	0020:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0010:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

### Docente Responsável / Responsible Teaching

[5019] Cláudia Margarida Correia Balula Chaves

### Outros Docentes / Other Teaching

Não existem docentes definidos para esta unidade curricular.

### **Objetivos de Aprendizagem**

- Aprofundar conhecimentos essenciais sobre técnicas de comunicação e de negociação, visando a assertividade e o relacionamento interpessoal;
- Organizar habilidades interpessoais que facilitem o processo de comunicação individual e grupal;
- Adotar métodos construtivos para a resolução de problemas/conflitos.

### **Learning Outcomes of the Curricular Unit**

Deepen essential knowledge about communication and negotiation techniques, aimed at assertiveness and interpersonal relationships.

Organize interpersonal skills that facilitate the process of individual and group communication.

To adopt constructive methods for the resolution of problems/conflicts.

### **Conteudos Programáticos**

1 Comunicação humana: a dimensão terapêutica

- Conceitos básicos em comunicação
- Alguns mitos sobre comunicação
- O processo comunicacional
- Barreiras à comunicação humana
- A comunicação não-verbal

2. Premissas da pragmática da comunicação humana: valor comunicacional do comportamento; relação; contexto; metacomunicação

- Análise transacional
- Programação neurolinguística (PNL)
- Abordagem sistémica na comunicação

- A relação profissional de saúde /utente
  - Técnicas que facilitam a comunicação terapêutica
  - Técnicas de comunicação não terapêutica
  - Gestão de emoções e de conflitos
  - Comunicar más notícias e comunicar em situações de vivências de luto
  - Intervenção em situação de crise e emergência
  - Relação de Ajuda
  - Modos e estilos de comunicar
  - Comunicação em público
3. Comunicação em situações especiais
- Estratégias de comunicação verbal e não-verbal no cuidado à criança, família/cuidador em situação de doença crítica e ou doença incurável em fase avançada e progressiva.

## **Syllabus**

### 1. Human communication: the therapeutic dimension

Basic concepts in communication

Some myths about communication

The communicational process

Barriers to human communication

Non-verbal communication

2. Premises of human communication pragmatics: communicational value of behavior; relationship; context; metacommunication

Transactional analysis

Neurolinguistic programming (NLP)

Systemic approach to communication

The health professional / user relationship

Techniques that facilitate therapeutic communication

Non-therapeutic communication techniques

- Emotions and conflict management

Communicating bad news and communicating in situations of mourning

- Intervention in crisis and emergency situations

Help List

- Ways and styles of communicating

Public communication

3. Communication in special situations

- Strategies for verbal and non-verbal communication in the care of children, family / caregivers in situations of critical illness and / or incurable illness in an advanced and progressive stage.

### **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

Os conteúdos da unidade curricular estão organizados com uma sequência lógica e de forma articulada e coerente com os objetivos definidos. Com os conteúdos expressos pretende-se conduzir os estudantes numa primeira parte a aprofundar conceitos gerais em comunicação, alguns teorias/modelos de abordagem da comunicação interpessoal e depois analisar a comunicação no contexto de saúde/terapêutico e a reconhecer a importância da comunicação na prestação de cuidados na satisfação do utilizador de cuidados. De salientar que esta unidade curricular assenta nos pressupostos de aprendizagem inerente ao Processo de Bolonha, pressupõe a implementação de metodologias de ensino ativas e participativas com a construção de indicadores de processo, estrutura e resultado pelos estudantes.

### **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular units' learning objectives**

The curricular unit contents are organized in a logical sequence and in an articulated and coherent way with the defined objectives. With the expressed contents it is intended to lead the students in a first part to deepen general concepts in communication, some theories/models of approach of the interpersonal communication and then to analyze the communication in the context of health/therapeutic and to recognize the importance of communication in the provision of care in the satisfaction of the user of care. It should be noted that this curricular unit is based on the assumptions of learning inherent to the Bologna Process, presupposes the implementation of active and participatory teaching methodologies with the construction of process, structure and result indicators by the students.

### **Metodologias de Ensino (Avaliação incluída)**

Para as aulas teóricas utilização de método expositivo e interrogativo. Apresentação de conteúdos, resolução de problemas / análise de casos baseados na prática de enfermagem, intercâmbio de experiências, exercícios de autoavaliação.

As aulas teórico-práticas baseiam-se na participação ativa dos estudantes com o recurso a exercícios práticos, de simulação e de autoconhecimento, ao intercâmbio de experiências profissionais: debate/discussão e reflexão. Visualização de filmes com as problemáticas da comunicação. Possibilidade de trabalhos em grupo com pesquisa e mobilização de conhecimentos e com apresentação e debate em sala de aula. A avaliação obedece ao regulamento do curso, incluindo uma Frequência (50%) e trabalhos de grupo (50 %) (trabalho escrito, apresentação e debate). A aprovação à unidade curricular pressupõe uma classificação superior ou igual a 10 valores. Para os estudantes que não obtenham aprovação, está previsto o exame época normal e de recurso.

### **Teaching Methodologies (Including evaluation)**

For the theoretical classes use an expository and interrogative method. Presentation of content, problem solving / case analysis based on nursing practice, exchange of experiences, self-assessment exercises.

Theoretical-practical classes are based on the active participation of students with the use of practical exercises, simulation and self-knowledge, the exchange of professional experiences: debate / discussion and reflection. Viewing films with communication problems. Possibility of group work with research and knowledge mobilization and with presentation and debate in the classroom. The evaluation follows the course rules, including a frequency (50%) and group work (50%) (written work, presentation and debate). The approval of the curricular unit assumes a classification higher or equal to 10 values. For students who do not pass, the normal season and appeal exams are scheduled.

### **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

As estratégias serão adaptadas aos conteúdos programáticos respetivos e ao desenvolvimento dos estudantes. Para além do método expositivo serão privilegiadas as metodologias ativas, com a participação dos estudantes na resolução de situações problema e a sua discussão em grupo.

A realização de trabalhos de grupo será também uma oportunidade para os estudantes trabalharem em equipa desenvolvendo competências comunicativas que serão uteis para valorização do trabalho em equipa com os profissionais. Com a discussão final dos temas cria-se um espaço para o desenvolvimento de competências analítico reflexivas gerador de debates mais consistentes fomentando a competência da aprendizagem colaborativa.

Esta participação ativa dos estudantes assenta nos pressupostos de aprendizagem inerentes ao Processo de Bolonha e será dada ao estudante a oportunidade de debater/argumentar levando à participação ativa de todos.

No sentido de promover a integração do estudante e o sensibilizar para a importância da unidade curricular, na primeira aula, da responsabilidade do coordenador da unidade curricular, serão apresentados, os professores, os estudantes, os objetivos, as competências, os conteúdos programáticos da unidade curricular, a bibliografia recomendadas datas destinadas aos momentos de avaliação, e as metodologias de ensino utilizadas e discutidas com os estudantes.

### **Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes**

The strategies will be adapted to the respective syllabus and students development. Besides the expositive method, active methodologies will be privileged, with the participation of students in the resolution of problem situations and their discussion in group.

Group work will also be an opportunity for students to work in teams developing communicative skills that will be useful to enhance teamwork with professionals. With the final discussion of the themes, a space is created for the development of analytical and reflective competencies that generate more consistent debates, fostering the competence of collaborative learning.

This active participation of students is based on the learning assumptions inherent to the Bologna Process and students will be given the opportunity to debate/argue leading to the active participation of all.

In order to promote student integration and to make them aware of the importance of the curricular unit, in the first class, under the responsibility of the curricular unit coordinator, the teachers, the students, the objectives, the competencies, the curricular unit programmatic contents, the recommended bibliography, the dates for the assessment moments, and the teaching methodologies used will be presented and discussed with the students.

### **Bibliografia/Bibliography**

Cardoso, R. M. (Coord.). (2019). Competências clínicas de comunicação. Afrontamento.

Campos, S., Coutinho, E., Gil, N., Cruz, C., Cunha, M., Amaral, O., et al. (2018). Capacitação para a comunicação não-violenta. In: Coutinho E, organizadora. EducaMente: Bem-estar e qualidade de vida em crianças e adolescentes. Viseu: p. 9-13.

Couceiro, A.P., Ribeiro, C., Campos, S. (2019). The Psychological Intervention with young people: Educational Perspective. Archives of Neurology and Neuro Disorders.;2(1): 01-07 <https://www.sryahwpublications.com/archives-of-neurology-and-neuro-disorders/pdf/v2-i1/3.pdf>

Ferreira, M., Campos, S., Cardoso, A. P., & Chaves, C. (Coords. Eds.). (2021). Competências emocionais e prevenção do abandono no ensino superior. Edições Esgotadas.

Ferreira, M., Campos, S., Cardoso, A. P., & Chaves, C. (Coord. Edit.). (2019). Competências emocionais para a promoção do sucesso escolar: Programa de intervenção sistémica (1ª ed.). Viseu: Edições Esgotadas