

### Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

<b>Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:</b>	[7085999320211] Gestão e Administração em Saúde [7085999320211] Health Management and Administration		
<b>Plano / Plan:</b>	PLANO CPGGASS - a partir da 17.ª Edição (2020/2021) Pós-Graduação em Gestão e Administração de Serviços de Saúde		
<b>Curso / Course:</b>	Post Graduate Course in Management and Administration of Health Services		
<b>Grau / Diploma:</b>	Pós-Graduação		
<b>Departamento / Department:</b>	Enfermagem		
<b>Unidade Orgânica / Organic Unit:</b>	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE VISEU		
<b>Área Científica / Scientific Area:</b>	Gestão e administração		
<b>Ano Curricular / Curricular Year:</b>	1		
<b>Período / Term:</b>	S1		
<b>ECTS:</b>	9		
<b>Horas de Trabalho / Work Hours:</b>	0225:00		
<b>Horas de Contacto/Contact Hours:</b>			
(T) Teóricas/Theoretical:	0060:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0000:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

### Docente Responsável / Responsible Teaching

[5030] Maria Odete Pereira Amaral

### **Outros Docentes / Other Teaching**

[303995] Guilherme Hidalgo Barata Martins Victorino

[303998] Gustavo Coimbra Higgs Madeira

### **Objetivos de Aprendizagem**

- Criticar teorias e modelos de gestão eficiente de recursos humanos, materiais e de informação;
- Desenvolver habilidades de liderança e gestão de conflitos;
- Reconhecer a importância da gestão dos recursos humanos no contexto do trabalho
- Entender a problemática da gestão do fator humano em ambiente de trabalho;
- Desenvolver competências em gestão de operações e logística nos serviços;
- Desenvolver competências sobre a importância do planeamento estratégico no alinhamento das políticas de saúde, de forma coerente e fundamentada, com maximização dos ganhos em saúde para a população;
- Reconhecer os elementos de suporte à administração e gestão de unidades de saúde públicas e privadas.

### **Learning Outcomes of the Curricular Unit**

- Critique theories and models of efficient management of human, material and information resources;
- Develop leadership and conflict management skills;
- Recognize the importance of human resource management in the work context
- Understand the problematic of the management of the human factor in the work environment;
- Develop skills in operations management and logistics in services;
- Develop skills on the importance of strategic planning in the alignment of health policies, in a coherent and reasoned way, with maximization of health gains for the population
- Recognize the elements of support for the administration and management of public and private health units.

## **Conteudos Programáticos**

### **Gestão de Recursos Humanos e Liderança**

- A Gestão de Recursos Humanos
- A Gestão estratégica de RH e o desempenho organizacional
- A liderança e o desenvolvimento dos RH

### **Comportamento Organizacional**

- Introdução ao comportamento organizacional;
- Análise do posto de trabalho;
- A comunicação e cultura organizacional como instrumento de gestão;
- A mudança-Programa de desenvolvimento organizacional como planeamento da mudança; Elementos para o processo de mudança; A gestão da mudança no desenvolvimento profissional e organizacional.

### **Gestão de Operações e Logística**

- Conceitos de gestão de operações, logística e gestão da cadeia de abastecimento, aplicadas aos serviços,
- Operações e logística no sector dos serviços, tendo em conta a maximização da eficiência operacional e a satisfação do cliente;

### **Planeamento em Saúde**

- O processo de planeamento, organização, direção e controlo como componentes estruturantes, interdependentes e sequenciais do processo de gestão. Condicionantes externos e internos.

## Syllabus

### Human Resource Management and Leadership

- Human Resource Management
- Strategic HR Management and organizational performance
- The leadership and the development of HR

### Organizational Behavior

- Introduction to organizational behavior;
- Workplace analysis;
- The communication and organizational culture as a management tool;
- The change -Organizational development program as a planning of change; Elements for the process of change; The management of change in professional and organizational development.

### Operations Management and Logistics

- Concepts of operations management, logistics and supply chain management, applied to services,
- Operations and logistics in the services sector, taking into account the maximization of operational efficiency and customer satisfaction;

### Health Planning

- The process of planning, organization, direction and control as structural, interdependent and sequential components of the management process. External and internal constraints.

### **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

Os conteúdos programáticos transmitem conhecimentos teóricos fundamentais de gestão em geral e da gestão da saúde em particular, que possibilitam o desenvolvimento de aptidões essenciais ao exercício de funções de gestão.

Iniciamos a unidade curricular com a explanação dos modelos e ferramentas de gestão que possibilitam ao estudante compreender a base conceitual para fundamentar a especificidade da gestão nos diferentes níveis e as dinâmicas inerentes à gestão de recursos humanos, materiais e de informação. São abordadas, também, algumas funções específicas de gestão, realçando a sua importância para o sucesso do exercício da administração nas organizações de saúde, bem como a importância da gestão da mudança no desenvolvimento profissional e organizacional e o processo de planeamento, organização, direção e controlo como componentes estruturantes, interdependentes e sequenciais do processo de gestão.

### **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular units' learning objectives**

The course contents transmit fundamental theoretical knowledge of management in general and of health management in particular, which enable the development of essential skills for the exercise of management functions.

The course begins with an explanation of the management models and tools that enable students to understand the conceptual basis for the specificity of management at different levels and the dynamics inherent in the management of human, material and information resources. Some specific management functions are also addressed, emphasizing their importance for the success of the exercise of administration in health organizations, as well as the importance of change management in professional and organizational development and the process of planning, organization, direction and control as structuring, interdependent and sequential components of the management process.

### **Metodologias de Ensino (Avaliação incluída)**

As metodologias de ensino-aprendizagem, incluem aulas expositivas com recurso a meios audiovisuais e estratégias de participação ativa dos estudantes, através da dinâmica de grupos, com análise de documentos e debates temáticos.

A avaliação contempla a realização de uma frequência escrita e de um trabalho. A frequência (F) tem uma ponderação de 60% e o trabalho (T) com apresentação, tem uma ponderação de 40% da classificação final.  
 $CF = teste * 0,60 + trabalho * 0,40$ .

### **Teaching Methodologies (Including evaluation)**

Teaching-learning methodologies include expository classes using audiovisual media and strategies for active student participation through group dynamics, document analysis and thematic debates.

The evaluation involves the accomplishment of a written frequency and a work. The frequency (F) has a weighting of 60% and the work (T) with presentation, has a weighting of 40% of the final classification.

$CF = test * 0.60 + work * 0.40$

### **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

As metodologias de ensino incluem a lecionação de aulas teóricas, expositivas no desenvolvimento de conceitual e na compreensão de modelos de gestão. E aulas teórico-práticas, com abordagem de casos práticos, que permitam a participação e a reflexão dos estudantes acerca das temáticas de gestão e administração em saúde, a aplicação de técnicas e ferramentas de gestão, complementados com a participação de peritos.

### **Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes**

Teaching methodologies include teaching theoretical lectures, lectures on conceptual development and understanding of management models. Theoretical-practical classes, with a practical case approach, allow the participation and reflection of the students on health management and administration, the application of management techniques and tools, complemented with the participation of experts.

### **Bibliografia/Bibliography**

Santos, C., Santos, V., Tavares, A., & Varajão, J. (2020). Project management in public health: A systematic literature review on success criteria and factors. *Portuguese Journal of Public Health*, 38(1), 37-48.

Amaral, M., João, A., Martins, M., Paiva, N., & Pereira, T. (2020). Modelos de planeamento no apoio à gestão dos serviços de saúde: Revisão integrativa da literatura. *Revista Investigação em Enfermagem*, 2(32), 43-53.

Bernardino, M. (2017). *Gestão em saúde: Organização interna dos serviços*. Edições Almedina.

Cunha, P., & Monteiro, A. P. (coords.). (2021). *Gestão de conflitos na saúde*. Factor.

Mateus, D., & Serra, S. (2017). *Gestão em saúde: Liderança e comportamento organizacional para enfermeiros gestores*. Lusodidacta.

Cruz, S. G., & Frederico, M. (2015). Perceção de cultura organizacional e de gestão do conhecimento em hospitais com diferentes modelos de gestão. *Referência*, 4(5), 75-83.