Politécnico de Viseu
Tecnologia e Gestão Lamego

# FICHA ECTS
# Planeamento e Controlo de Gestão
# 2021-22

## Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

| | |
|---|---|
| **Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:** | [3186103125] Planeamento e Controlo de Gestão<br>[3186103125] Planning and Management Control |
| **Plano / Plan:** | Plano 2011/2012 |
| **Curso / Course:** | Gestão e Informática<br>Management and Computer Sciences |
| **Grau / Diploma:** | Licenciado |
| **Departamento / Department:** | Departamento de Gestão, Administração e Turismo |
| **Unidade Orgânica / Organic Unit:** | Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego |
| **Área Científica / Scientific Area:** | Ciências Empresariais e Económicas |
| **Ano Curricular / Curricular Year:** | 3 |
| **Período / Term:** | S1 |
| **ECTS:** | 6 |
| **Horas de Trabalho / Work Hours:** | 0162:00 |

**Horas de Contacto/Contact Hours:**

| | | | |
|---|---|---|---|
| (T) Teóricas/Theoretical: | 0000:00 | (TC) Trabalho de Campo/Fieldwork: | 0000:00 |
| (TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical: | 0060:00 | (OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation: | 0000:00 |
| (P) Práticas/Practical: | 0000:00 | (E) Estágio/Internship: | 0000:00 |
| (PL) Práticas Laboratoriais/Pratical Labs: | 0000:00 | (O) Outras/Others: | 0000:00 |
| (S) Seminário/Seminar: | 0000:00 | | |

## Docente Responsável / Responsible Teaching

[1147] Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro

## Outros Docentes / Other Teaching

[1147] Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro | Horas Previstas: 60h

## Objetivos de Aprendizagem

- PREPARAR O ALUNO PARA COMPREENDER O POSICIONAMENTO DA GESTÃO DE STOCKS NUMA ORGANIZAÇÃO, O SEU PAPEL ESTRATÉGICO E A SUA CONTRIBUIÇÃO PARA A COMPETITIVIDADE DA ORGANIZAÇÃO, DEFINIR OBJETIVOS E ESPECIFICAR OS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE.

- FORNECER AOS ALUNOS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE CONTROLO RELACIONADOS COM A GESTÃO DE STOCKS QUE LHES PODERÃO SER ÚTEIS NA SUA VIDA PRÁTICA.

- COMPREENDER A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DA QUALIDADE NO AUMENTO DA EFICIÊNCIA DAS ORGANIZAÇÕES.

- COMPREENDER A IMPORTÂNCIA DO BENCHMARKING PARA O SUCESSO DE UMA ORGANIZAÇÃO;

- COMPREENDER COMO IMPLEMENTAR UM SISTEMA DE CONTROLO DE GESTÃO COM BASE NO BALANCED SCORECARD

## Learning Outcomes of the Curricular Unit

- PREPARE THE STUDENT TO UNDERSTAND THE STOCKS MANAGEMENT POSITIONING IN AN ORGANIZATION, ITS STRATEGIC ROLE AND CONTRIBUTION TO THE ORGANIZATION'S COMPETITIVENESS, DEFINE OBJECTIVES AND SPECIFY PRODUCTIVITY INDICATORS.

- PROVIDE STUDENTS WITH TECHNIQUES AND CONTROL INSTRUMENTS RELATED TO THE MANAGEMENT OF STOCKS THAT MAY BE USEFUL IN THEIR PRACTICAL LIFE.

- UNDERSTAND THE IMPORTANCE OF QUALITY MANAGEMENT IN INCREASING THE EFFICIENCY OF ORGANIZATIONS.

- UNDERSTAND THE IMPORTANCE OF BENCHMARKING FOR THE SUCCESS OF AN ORGANIZATION;

- UNDERSTANDING HOW TO IMPLEMENT A MANAGEMENT CONTROL SYSTEM BASED ON THE BALANCED SCORECARD

**Conteudos Programáticos (Lim:1000)**

1.GESTÃO DE STOCKS: INTRODUÇÃO; ANÁLISE ABC; GESTÃO ECONÓMICA DE STOCKS; MATERIAL REQUIREMENT PLANNING (MRP), MODELO JUST IN TIME.

2. PRODUTIVIDADE: CONCEITO; OBJETIVOS; INDICADORES.

3. GESTÃO DA QUALIDADE: CONCEITOS E EVOLUÇÃO DA QUALIDADE; MODELOS DA QUALIDADE TOTAL; A GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL; A ORGANIZAÇÃO DA QUALIDADE EM PORTUGAL: NORMALIZAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E CERTIFICAÇÃO; O SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE: AS NORMAS ISO 9000; AS NORMAS DE GESTÃO AMBIENTAL, SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE SOCIAL; FERRAMENTAS DA QUALIDADE; CUSTOS DA QUALIDADE: CUSTOS DE CONTROLO: CUSTOS DE CONTROLO E CUSTOS DAS FALHAS

4. BENCHMARKING: ORIGEM E CONCEITO; TIPOS; O PROCESSO; PROBLEMAS TÍPICOS

5. BALANCED SCORECARD: ORIGEM E CONCEITO; AS DIFERENTES PERSPETIVAS DO BSC: FINANCEIRA, CLIENTES, PROCESSOS INTERNOS E DE APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO; OBJETIVOS, INDICADORES, METAS E AÇÕES; IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE MEDIÇÃO; FUNÇÕES DO BSC; MAPAS ESTRATÉGICOS: PRINCÍPIOS E CONSTRUÇÃO.

## Syllabus (Lim:1000)

1. STOCK MANAGEMENT: INTRODUCTION; ABC ANALYSIS; ECONOMIC STOCK MANAGEMENT; MATERIAL REQUIREMENT PLANNING (MRP), JUST IN TIME MODEL.

2. PRODUCTIVITY: CONCEPT; GOALS; INDICATORS.

3. QUALITY MANAGEMENT: CONCEPTS AND EVOLUTION OF QUALITY; TOTAL QUALITY MODELS; TOTAL QUALITY MANAGEMENT; THE ORGANIZATION OF QUALITY IN PORTUGAL: STANDARDIZATION, QUALIFICATION AND CERTIFICATION; THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM: ISO 9000 STANDARDS; THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT, SAFETY AND SOCIAL RESPONSIBILITY STANDARDS; QUALITY TOOLS; QUALITY COSTS: CONTROL COSTS: CONTROL COSTS AND FAILURE COSTS

4. BENCHMARKING: ORIGIN AND CONCEPT; TYPES; THE PROCESS; TYPICAL PROBLEMS

5. BALANCED SCORECARD: ORIGIN AND CONCEPT; THE DIFFERENT PERSPECTIVES OF THE BSC: FINANCIAL, CUSTOMERS, INTERNAL AND LEARNING AND GROWTH PROCESSES; OBJECTIVES, INDICATORS, GOALS AND ACTIONS; IMPLEMENTATION OF THE MEASUREMENT SYSTEM; BSC FUNCTIONS; STRATEGIC MAPS: PRINCIPLES AND CONSTRUCTION.

## Metodologias de Ensino (Avaliação incluída; Lim:1000)

A metodologia de ensino adotada articula a componente teórica e a prática. Para tal, usam-se suportes mediados tecnologicamente para auxiliar as aulas teóricas e as atividades mais expositivas do professor, e a realização de exercícios práticos pelos alunos (em grupo) orientados para a resolução de situações problemáticas que levam o aluno a rever, refletir e aplicar conhecimento, à razão de uma aula prática para cada aula teórica (no mínimo). A avaliação foi estruturada a pensar nesta mesma articulação tendo os alunos de realizar testes escritos e um projeto de investigação com acompanhamento faseado ao longo do semestre que culmina com a sua apresentação oral. Contabilizam-se, adicionalmente, os vários exercícios que os alunos realizam, bem como a participação e o empenho evidenciados nas aulas.

Avaliação Regular 2 Testes (50% cada).

Avaliação Final/Ex. EN/Ex. ER: 1 Teste (100%)

## Teaching Methodologies (Including evaluation; Lim:1000)

The teaching methodology adopted articulates the theoretical and practical components. To this end, technologically mediated supports are used to assist the theoretical classes and the most expository activities of the teacher, and the performance of practical exercises by students (in groups) aimed at solving problematic situations that lead the student to review, reflect and apply knowledge, at the rate of a practical class for each theoretical class (at least). The evaluation was structured with this same articulation in mind, with the students having to carry out written tests and a research project with a phased follow-up throughout the semester that culminates in their oral presentation. In addition, the various exercises that students carry out are accounted for, as well as the participation and commitment shown in the classes.

Regular Evaluation 2 Tests (50% each).

Final Evaluation / Ex. EN / Ex. ER: 1 Test (100%)

## Bibliografia de Consulta (Lim:1000)

Cruz, Carlos (2009). Balanced Scorecard. Porto: Vida Económica.

Filho, Emílio Herrero (2005). Balanced Scorecard e a Gestão Estratégica: uma abordagem prática. Lisboa: Editora Campus.

Freire, A. (2008). Estratégia. Sucesso em Portugal. Lisboa: Verbo.

Keller, K; Georgson (2008). Strategic Brand Management. Essex: Pearson Education

Lopes, A. e Capricho, L. (2010).Manual de Gestão da Qualidade. Lisboa: Edições Sílabo

Pires, António Ramos (2000). Qualidade: sistemas de gestão da qualidade. 2ª ed. Lisboa: Edições Sílabo.

Serra, Fernando et al. (2010). Gestão Estratégica. Lisboa: Edições Lidel.

Teixeira, S. (2020). Gestão Estratégica. 2ª Ed.: Escolar Editora

## Bibliography (Lim:1000)

Cruz, Carlos (2009). Balanced Scorecard. Porto: Vida Económica.

Filho, Emílio Herrero (2005). Balanced Scorecard e a Gestão Estratégica: uma abordagem prática. Lisboa: Editora Campus.

Freire, A. (2008). Estratégia. Sucesso em Portugal. Lisboa: Verbo.

Keller, K; Georgson (2008). Strategic Brand Management. Essex: Pearson Education

Lopes, A. e Capricho, L. (2010).Manual de Gestão da Qualidade. Lisboa: Edições Sílabo

Pires, António Ramos (2000). Qualidade: sistemas de gestão da qualidade. 2ª ed. Lisboa: Edições Sílabo.

Serra, Fernando et al. (2010). Gestão Estratégica. Lisboa: Edições Lidel.

Teixeira, S. (2020). Gestão Estratégica. 2ª Ed.: Escolar Editora

## Observações

«Observações»

## Observations

«Observations»

## Observações complementares