

Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:	[3186103228] Gestão das Operações [3186103228] Operations Management		
Plano / Plan:	Plano 2011/2012		
Curso / Course:	Gestão e Informática Management and Computer Sciences		
Grau / Diploma:	Licenciado		
Departamento / Department:	Departamento de Gestão, Administração e Turismo		
Unidade Orgânica / Organic Unit:	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamago		
Área Científica / Scientific Area:	Ciências Empresariais e Económicas		
Ano Curricular / Curricular Year:	3		
Período / Term:	S2		
ECTS:	5		
Horas de Trabalho / Work Hours:	0135:00		
Horas de Contacto/Contact Hours:			
(T) Teóricas/Theoretical:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0045:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

Docente Responsável / Responsible Teaching

[1015] Anabela Oliveira Silva Fragata

Outros Docentes / Other Teaching

[1015] Anabela Oliveira Silva Fragata | Horas Previstas: 45h

Objetivos de Aprendizagem

Compreender o posicionamento da gestão das operações, o seu papel estratégico e a sua contribuição para a competitividade da organização;

Compreender as diferentes formas de avaliar a eficiência da função operações;

Saber as funções típicas dos processos produtivos e as atividades relacionadas com a gestão das operações;

Classificar os processos de produção utilizados nas empresas industriais;

Caracterizar os factores e problemas existentes na localização de instalações;

Caracterizar elementos, parâmetros e variáveis de desempenho utilizados em sistemas de filas de espera;

Avaliar a capacidade de um processo produtivo;

Definir configurações de implantação;

Utilizar os métodos e técnicas para o desenvolvimento de novos produtos.

Learning Outcomes of the Curricular Unit

UNDERSTANDING THE
UNDERSTAND THE DIF
KNOW THE TYPICAL F
CLASSIFY THE PRODU
CHARACTERIZE THE F.
CHARACTERIZE ELEME
ASSESS THE CAPACIT
CONFIGURING DEPLOY
USE METHODS AND TE

Conteudos Programáticos (Lim:1000)

Capítulo 1 - Introdução à Gestão das Operações

- 1.1. Definição da Gestão das operações
- 1.2. A função operações e o meio envolvente
- 1.3. Estratégia das Operações

Capítulo 2 - Localização das Instalações

- 2.1. Fatores condicionantes da localização
- 2.2. Métodos de apoio à decisão de localização
- 2.3. Localização de serviços

Capítulo 3- Teoria das filas de espera

- 3.1. Introdução
- 3.2. Sistemas M/M/1
- 3.3. Sistemas M/M/S

Capítulo 4-Capacidade

- 4.1. Conceitos
- 4.2. Planeamento da capacidade
- 4.3. Teoria das restrições
- 4.4. Árvores de decisão
- 4.5. Capacidade nos Serviços

Capítulo 5- Implantação

- 5.1. Considerações gerais
- 5.2. Configurações básicas da implantação
- 5.3. Procedimento racional de preparação de uma implantação (SLP)

5.4. Métodos quantitativos de determinação da implantação

5.5. Linhas de Montagem

5.6. Células de produção

Capítulo 6 – A conceção do Produto

6.1. Introdução

6.2. Processos de conceção de novos produtos

6.3. Metodologias de apoio à conceção de produtos e serviços

Syllabus (Lim:1000)

CHAPTER 1 - INTROD
1.1. DEFINITION OF
1.2. THE OPERATION
1.3. OPERATIONS ST
CHAPTER 2 - LOCATI
2.1. LOCATION COND
2.2. METHODS OF SU
2.3. SERVICE LOCAT
CHAPTER 3- WAITING
3.1. INTRODUCTION
3.2. M/M/1 SYSTEMS
3.3. M/M/S SYSTEMS
CHAPTER 4-CAPACITY
4.1. CONCEPTS
4.2. CAPACITY PLAN
4.3. RESTRICTIONS
4.4. DECISION TREE
4.5. CAPACITY IN S
CHAPTER 5- IMPLME
5.1. GENERAL CONSI
5.2. BASIC DEPLOYM
5.3. RATIONAL PROC
5.4. QUANTITATIVE
5.5. ASSEMBLY LINE
5.6. PRODUCTION CE
CHAPTER 6 - PRODUC
6.1. INTRODUCTION
6.2. NEW PRODUCT D
6.3. METHODOLOGIES

Metodologias de Ensino (Avaliação incluída; Lim:1000)

-A Avaliação Regular é efetuada com base em dois elementos de avaliação, e presença obrigatória a pelo menos 80% das aulas. A nota final da disciplina resultará da média ponderada das notas obtidas em cada um dos seguintes elementos:

-Teste de Avaliação (90%)

-Fichas e trabalhos(10%)

2-A modalidade de Avaliação Final para esta unidade curricular considera um instrumento de avaliação, um Exame (100%).

3-Os alunos em avaliação na Época de Recurso/Melhoria e Especial, serão admitidos a um Exame (100%) na data definida pela ESTGL.

Teaching Methodologies (Including evaluation; Lim:1000)

The Regular Assess
-Assessment Test (
- Sheets and works
2-The Final Assess
3-Students undergo

Bibliografia de Consulta (Lim:1000)

- Courtois, Alain; Pillet, Maurice; Martin-Bonffous, Chantal (2007). Gestão da Produção. 5ª ed. Lisboa: LIDEL
- Chase,R.B.; Aquilano,N.J.(1995). Gestão da Produção e Operações ç Perspectiva do Ciclo de Vida. Lisboa: Edições Monitor.
- Chase, RB, Jacobs, FR, Aquilano, NJ (2004). Operations management for competitive advantage. McGraw-Hill, New York.
- Gehrlein, Willian (2004).Operations Management Cases.McGraw-Hill
- Krakewski, L.J.; Ritzman, L.P; Malhotra, M.K.(2010). Operations Management , Processes and Supply Chains. Nith Edition. Pearson
- Lisboa, João Verissimo e Gomes , Carlos Ferreira (2008). A Gestão de Operações. 2ª ed. Grupo Editorial. Vida Económica.
- Pinto, João Paulo (2006). Gestão de Operações - na Indústria e nos Serviços.2ª ed. Edições LIDEL
- Roldão, Victor Sequeira; Ribeiro, Joaquim Silva (2007). Gestão das Operações ç Uma abordagem integrada.Lisboa Monitor.

Bibliography (Lim:1000)

Courtois, Alain; Pillet, Maurice; Martin-Bonffous, Chantal (2007). Gestão da Produção. 5ª ed. Lisboa: LIDEL

Chase,R.B.; Aquilano,N.J.(1995). Gestão da Produção e Operações ç Perspectiva do Ciclo de Vida. Lisboa: Edições Monitor.

Chase, RB, Jacobs, FR, Aquilano, NJ (2004). Operations management for competitive advantage. McGraw-Hill, New York.

Gehrlein, Willian (2004).Operations Management Cases.McGraw-Hill

Krakovski, L.J.; Ritzman, L.P; Malhotra, M.K.(2010). Operations Management , Processes and Supply Chains. Nith Edition. Pearson

Lisboa, João Verissimo e Gomes , Carlos Ferreira (2008). A Gestão de Operações. 2ª ed. Grupo Editorial. Vida Económica.

Pinto, João Paulo (2006). Gestão de Operações - na Indústria e nos Serviços.2ª ed. Edições LIDEL

Roldão, Victor Sequeira; Ribeiro, Joaquim Silva (2007). Gestão das Operações ç Uma abordagem integrada.Lisboa Monitor.

Observações

«Observações»

Observations

«Observations»

Observações complementares