

Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:	[7085950033] Gestão e Administração em Saúde [7085950033] Health Management and Administration		
Plano / Plan:	PLANO BOLONHA - a partir de 2019/2020		
Curso / Course:	Enfermagem Nursing		
Grau / Diploma:	Licenciado		
Departamento / Department:	Enfermagem		
Unidade Orgânica / Organic Unit:	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE VISEU		
Área Científica / Scientific Area:	Gestão e Administração		
Ano Curricular / Curricular Year:	2		
Período / Term:	S1		
ECTS:	3		
Horas de Trabalho / Work Hours:	0081:00		
Horas de Contacto/Contact Hours:			
(T) Teóricas/Theoretical:	0030:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP)	0010:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:			
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

Docente Responsável / Responsible Teaching

[5024] Olivério De Paiva Ribeiro

Outros Docentes / Other Teaching

Não existem docentes definidos para esta unidade curricular.

Objetivos de Aprendizagem

- Definir conceitos sobre gestão e administração.
- Descrever os modelos de gestão na organização dos serviços de saúde.
- Identificar a legislação geral da função pública e da carreira de Enfermagem.
- Reconhecer os sistemas de informação em saúde nas políticas organizacionais e gestão dos cuidados de saúde.
- Desenvolver pensamento reflexivo sobre empreendedorismo em saúde.

Learning Outcomes of the Curricular Unit

- Define management and administration concepts.
- Describe management models in the healthcare service organization.
- Identify the general legislation of the public function and the Nursing career.
- Recognize healthcare information systems in organizational policies and healthcare management.
- Develop reflective thinking about healthcare entrepreneurship.

Conteudos Programáticos

Administração e Gestão:

-Conceito e evolução histórica.

Organização dos Serviços de Saúde:

-SNS, enquadramento e evolução histórica;

-Gestão de recursos humanos (Liderança; Motivação);

-Gestão de recursos materiais;

-Gestão orçamental (financiamento do SNS).

Legislação Geral da Função Pública:

-Relação jurídica de emprego;

-Horários de trabalho;

-Avaliação do desempenho.

Carreira de Enfermagem:

-Regulamento do Exercício Profissional em Enfermagem;

-Gestão dos serviços de enfermagem;

-Competências do enfermeiro de cuidados gerais.

Os Sistemas de Informação em Saúde

Empreendedorismo em Saúde

Syllabus

Administration and Management.

-Concept and historical evolution.

Health Service Organizations:

-NHS, framework and historical evolution;

-Human resource management (Leadership; Motivation);

-Management of material resources;

-Budgetary management (financing of the NHS).

General Legislation of the public function:

-Legal relationship of employment;

-Work schedules;

-Performance evaluation.

Nursing Career:

-Regulation of the Professional Exercise in Nursing;

-Management of nursing services;

-Competencies of the general care nurse.

Health Information Systems

Health Entrepreneurship.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos programáticos visam uma abordagem geral para compreensão da UC. Nos diversos capítulos abordam-se aspectos relativos à evolução da organização dos Serviços de Saúde, Planeamento, Organização e Avaliação dos cuidados de Enfermagem no contexto do SNS e seu financiamento, Gestão das pessoas e Avaliação da Qualidade dos Serviços de Saúde. Conclui-se com uma abordagem mais específica da unidade curricular, tendo em consideração o desenvolvimento do espírito empreendedor do estudante. Assim pretende-se que os estudantes disponham de recursos facilitadores para o ingresso no mercado de trabalho. De salientar que esta unidade curricular assenta nos pressupostos de aprendizagem inerente ao Processo de Bolonha, pressupõe a implementação de metodologias de ensino ativas e participativas dos estudantes.

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular units' learning objectives

The syllabus aim at a general approach for the understanding of the CU. The various chapters deal with aspects related to the evolution of the organization of Health Services, Planning, Organization and Evaluation of Nursing care in the NHS context and its financing, Personnel Management and the assessment of the quality of Health Services. A more specific approach of the curricular unit is made, taking into account the development of the student's entrepreneurial spirit. This way it is expected that the students have the resources to facilitate the entry into the labor market. It should be emphasized that this curricular unit is based on the learning presuppositions inherent to the Bologna Process, it assumes the implementation of active and participative teaching methodologies.

Metodologias de Ensino (Avaliação incluída)

Para o desenvolvimento desta disciplina haverá recurso a metodologia expositiva com apelo à participação dos estudantes. Será efetuada orientação tutorial dos trabalhos solicitados aos estudantes. O processo de avaliação respeita o estipulado nas normas do regulamento de avaliação do curso (quantitativa de 0 a 20 valores), assume um momento de avaliação (Frequência individual) e trabalhos de grupos com pesquisa, apresentação e debate. A cotação da frequência será ≥ 80% e a cotação das outras formas de avaliação será ≥ 20%. A avaliação da disciplina resultará do somatório da nota da frequência com a valoração do trabalho grupo. A aprovação global à unidade curricular pressupõe que o estudante tenha obtido uma classificação ≥ 10 valores, conforme o estipulado no regulamento do curso.

Teaching Methodologies (Including evaluation)

For the development of this subject there will be recourse to the expository methodology with the appeal for student participation. There will be a tutorial orientation of the requested works. The evaluation process respects the norms of the course evaluation regulations (quantitative from 0 to 20 values), and assumes a moment of evaluation (Individual frequency) and group works with research, presentation and debate. The frequency will be worth $\geq 80\%$ of the grade, and the other forms of evaluation will be worth $\leq 20\%$. The evaluation of the subject will result from the sum of the grade of the frequency with the grade of the group work. The overall approval of the curricular unit assumes that the student has obtained a classification of ≥ 10 values, as stipulated in the course regulations.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

As estratégias pedagógicas na lecionação de cada sessão letiva serão adaptadas aos conteúdos programáticos respectivos. Nas sessões teóricas é privilegiado o método expositivo com a participação dos estudantes. Nas sessões teórico-práticas incentiva-se a pesquisa com a realização de trabalhos de grupo/individuais apresentados em sala de aula com debate/argumentação.

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

The pedagogical strategies in the teaching of each session will be adapted to the respective programmatic contents. In the theoretical sessions the student exposition method is privileged. In the theoretical-practical sessions research is incentivized with the completion of group/individual works presented in the classroom with debate/argumentation.

Bibliografia / Bibliography

- Arnaut, A., & Semedo, J. (2018). *Salvar o SNS: Uma nova lei de bases da saúde para defender a democracia*. Porto: Porto Editora.
- Bernardino, M. (2017). *Gestão em saúde: Organização interna dos serviços*. Lisboa: Edições Almedina.
- Carvalho, L. C., & Costa, T. G (2015). *Empreendedorismo: Uma visão global e integradora*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Henriques, T. (2018). *Gestão de sistemas de informação: Pessoas, equipas e mudança organizacional*. Lisboa: Lidel.
- Ribeiro, O., Vieira, M. &, Cunha, M. (2014). Costs and benefits of nursing clinical education for hospital institutions. *Atención Primaria*, 46(Espec Cong 1), 195-201.
- Ribeiro, O.P., Lopes, J.C.R., Santos, M.C.,& Matos, M.S.D., (2004). Multiculturalidade - Perspetivas de Enfermagem: Contributos para Melhor Cuidar. Loures : Lusociência. ISBN: 978-972-8930-45-5
- Varela, R. (coord.). (2019). *História do serviço nacional de saúde em Portugal: A saúde e a força de trabalho, do estado novo aos nossos dias*. Lisboa: Âncora Editora.