

Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:	[3182160] Gestão de Recursos Humanos [3182160] Human Resource Management		
Plano / Plan:	CTeSP de Gestão Comercial e Vendas		
Curso / Course:	CTeSP de Gestão Comercial e Vendas Commercial Management and Sales		
Grau / Diploma:	Diploma de Técnico Superior Profissional		
Departamento / Department:	Departamento de Gestão		
Unidade Orgânica / Organic Unit:	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu		
Área Científica / Scientific Area:	Componente de Formação Técnica, Gestão e Administração		
Ano Curricular / Curricular Year:	1		
Período / Term:	S2		
ECTS:	4		
Horas de Trabalho / Work Hours:	0108:00		
Horas de Contacto/Contact Hours:			
(T) Teóricas/Theoretical:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0000:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0035:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0010:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

Docente Responsável / Responsible Teaching

[3319] Manuel Henrique Redondo Maximino De Almeida

Docentes que lecionam / Teaching staff

[3319] MANUEL HENRIQUE REDONDO MAXIMINO DE ALMEIDA

Objetivos de Aprendizagem

- Proporcionar aos alunos conhecimentos básicos sobre as técnicas de gestão de pessoas, para compreender e poder colaborar na dimensão "Recursos Humanos" de uma Organização.
- Incentivar os alunos à flexibilidade e criatividade no estabelecimento de relações interpessoais, tendo por base uma comunicação fluente e eficaz e um comportamento individual e grupal emocionalmente inteligente, que lhes permita interagir com a comunidade.
- Desenvolver competências e conceitos de motivação de equipas de trabalho, liderança e gestão de conflitos.

Learning Outcomes of the Curricular Unit

- Understanding HR Management role in relation to global organizational management.
- Acquisition of theoretical Knowledge and development of techniques and tools concerning HR Management.
- Development of abilities to deal with unexpected problems at a professional level.
- Acquisition of abilities to describe and analyze each job or organizational operation.
- Understanding advantages of an organizational evaluation process.
- HR recruit and selection process creating tools and methodologies to the reception of new workers.
- Acquisition of abilities to promote and development management policies concerning HR.

Conteúdos Programáticos (Lim:1000)

I GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

1. Noções e fundamentos da Gestão de Recursos Humanos

1.1. Análise e Descrição de Funções.

1.2. Recrutamento e Seleção.

II DESEMPENHO E FORMAÇÃO

1. Avaliação do Desempenho

1.1 Tipos e métodos de avaliação de desempenho

1.2 Processo e procedimentos da avaliação de desempenho

2. Formação e desenvolvimento

III. A DINÂMICA E A MUDANÇA NAS ORGANIZAÇÕES

1. A Motivação e a Satisfação no Trabalho

2. As Teorias da Motivação

3. Determinantes e consequências da satisfação

4. A Mudança Organizacional

IV. PROCESSOS INDIVIDUAIS E GRUPAIS NA ORGANIZAÇÃO

1. Dinâmicas Grupais e Formação de Grupos

1.1. Características e classificação dos grupos

1.2 As relações intergrupais

2. Comunicação interpessoal

2.1. Comunicação Organizacional

3. As dinâmicas de poder nas Organizações

3.1. Liderança

4. Gestão de Conflitos

Syllabus (Lim:1000)

I. Gestão de Recursos Humanos

II. Desempenho e Formação

III. Dinâmica e mudança nas organizações.

IV. Processos Individuais e grupais na Organização.

1. Dinâmicas grupais

2. Comunicação interpessoal

3. As dinâmicas de poder nas Organizações.

3.1. Liderança

4. Gestão de Conflitos

Metodologias de Ensino (Avaliação incluída; Lim:1000)

A unidade curricular é lecionada através de aulas teórico-práticas, em sistema presencial. As aulas seguem os moldes de exposição oral dos conteúdos programáticos, baseados em materiais multimédia, que facultam a aplicação prática dos referenciais teóricos, evidenciada na resolução de exercícios e de análise de estudos de caso.

Os alunos são incentivados a participar ativamente nos processos disponibilizados pelo docente, designadamente através da resolução de exercícios, para efeitos de avaliação.

Teaching Methodologies (Including evaluation; Lim:1000)

Teaching and learning methods

Presentation and debate of contents by using often multimedia resources.

Research and debate of social and organizational examples.

Research and critical analysis of study cases, opinion articles individually or in group. Open discussion.

Distance learning will be introduced through the on-line platform.

Bibliografia de Consulta (Lim:1000)

CAETANO, A & VALA, J. (2002). Gestão de recursos humanos: contextos, processos e práticas. (2ªed.)

Lisboa: editora RH

CÂMARA, P. (1997). Humanator: recursos humanos e sucesso empresarial. Lisboa: Dom Quixote. Cardoso

CHIAVENATO, I. (2004) Gestão de pessoas (2ª ed.). Rio de Janeiro: Editora Campus.

CUNHA, M.P. (et.al). (2007) Manual de comportamento organizacional e gestão. (6ªed.). Lisboa: RH Editora, Lda.

CUNHA, M.P. (et.al). (2010) Manual de gestão de pessoas e do capital humano. (2ªed.). Lisboa: Edições Silabo

CUNHA, M.P. (et.al). (2003) Comportamento organizacional e gestão-casos portugueses e exercícios. Lisboa: Edições Rh

CUNHA, J. Gonçalves (et.al). (2015). Manual de competências-pessoais, interpessoais e instrumentais, Lisboa: Ed. Sílabo

Bibliography (Lim:1000)

CAETANO, A. & VALA, J. (2007). Gestão de Recursos Humanos. Lisboa: Editora RH

CÂMARA, P. (et al.) (2013). Humanator XXI. 6ª ed. Dom Quixote

CHIAVENATO, I. (2008). Gestão de Pessoas. 3º ed. Rio de Janeiro: Editora Campos

REIS, Felipa Lopes (2020) Manual de Gestão das Organizações (2ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo

ROBBINS, S. & JUDGE, T. (2015). Fundamentos do Comportamento Organizacional. 12ª. Pearson

SILVA, V & REIS, F. (2014) Capital Humano. Edições Sílabo: Lisboa.

Observações

«Observações»

Observations

«Observations»

Observações complementares