

Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:	[3182160] Gestão de Recursos Humanos [3182160] Human Resource Management		
Plano / Plan:	Licenciatura em Turismo V3		
Curso / Course:	Licenciatura em Turismo Tourism		
Grau / Diploma:	Licenciado		
Departamento / Department:	Departamento de Gestão		
Unidade Orgânica / Organic Unit:	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu		
Área Científica / Scientific Area:	Organização e Gestão Empresarial		
Ano Curricular / Curricular Year:	3		
Período / Term:	S1		
ECTS:	4		
Horas de Trabalho / Work Hours:	0106:00		
Horas de Contacto/Contact Hours:			
(T) Teóricas/Theoretical:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0039:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

Docente Responsável / Responsible Teaching

[3277] Ana Paula Leocádio Daniel Campos Nunes

Docentes que lecionam / Teaching staff

[3277] ANA PAULA LEOCÁDIO DANIEL CAMPOS NUNES

Objetivos de Aprendizagem

São objetivos para esta unidade curricular:

- Dar a conhecer o impacto das pessoas na gestão das organizações.
- Fornecer conhecimentos teóricos e práticos sobre a Gestão de Recursos Humanos.
- Dotar os alunos de conhecimentos sobre os Instrumentos e Técnicas de Gestão de Recursos Humanos adequados às necessidades das organizações atuais.
- Desenvolver nos alunos as competências pessoais adequadas à inserção no mundo do trabalho, com vista ao sucesso pessoal e das organizações onde se venham a inserir.
- Desenvolver o potencial dos alunos para assumirem no futuro responsabilidades na gestão de pessoas.

Learning Outcomes of the Curricular Unit

The objectives for this curricular unit are to:

- Raise awareness of the impact of people on management in organisations;
- Provide theoretical and practical knowledge on human resources management;
- Provide students with knowledge on human resources management tools and techniques suitable for the needs of real organizations;
- Develop the appropriate personal skills for students to become part of the world of work, aiming at personal success and at the success of the organisations they will become part of;
- Develop student potential to take on future responsibilities within personnel management.

Conteudos Programáticos (Lim:1000)

1. Introdução á disciplina

1. As organizações e a sua gestão - Noções Gerais
2. Gestão e Gestão de Recursos Humanos - Noções Gerais
3. O conceito e as práticas de Gestão de Recursos Humanos
4. Recursos Humanos ζ Organização, Funções, Tarefas e Objectivos

2. Processos e Práticas de Gestão de Recursos Humanos:

1. Análise, Descrição e Elaboração de Perfis de Postos de Trabalho
2. Recrutamento, Seleção e Integração: Procedimentos, Técnicas e Ferramentas
3. Acolhimento e Integração de Novos Colaboradores - Aspetos da Socialização Organizacional
4. Avaliação e Gestão de Desempenho
5. Sistemas de Remunerações e Recompensas
6. Stress e Conflito - Gestão do Stress nas Organizações

Syllabus (Lim:1000)

1. INTRODUCTION TO THE COURSE

1. Organisations and their management - General concepts
2. Management and Human Resources Management - General concepts
3. The concept and practices of Human Resources Management
4. Human Resources - Organisation, Functions, Tasks and Objectives
5. CRITICAL FACTORS FOR SUCCESS IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
 1. Organizational Culture ζ Contextualization, Definition and General concepts
 2. Recruitment, Selection and INTAKE
 3. INDUCTION AND INTAKE
 4. EVALUATION and Performance Management
 5. COMPENSATION AND REWARDS SYSTEMS
 6. STRESS AND CONFLITS IN ORGANISATIONS

Metodologias de Ensino (Avaliação incluída; Lim:1000)

Assessment will be ongoing and based on several observable criteria. Students are evaluated during theoretical and practical classes.

Students' knowledge will also be evaluated by means a written test, in the Normal Exam Period, the Retest Period and / or Special Exam period.

The evaluation will be broken down as follows:

- Attendance/Normal Exam Period/ the Retest Period / Special Exam period-60% of the final grade - 12 points
- Final group work 20% of the final grade - 4 points

Behavioural skills demonstrated during the classes: 20% of the final grade, in which:

- Attendance - 2 points
- Motivation and interest - 1 point
- Classroom behaviour - 1 point

Students who do not attend classes, do not perform practical exercises during classes and do not engage in final group work, will be evaluated through a final exam that will have a weight of 100% of the final grade.

Students in the Erasmus Program will also be evaluated through a final written exam, with a weighting of 100% of the final grade.

Teaching Methodologies (Including evaluation; Lim:1000)

In the specific case of this course, it is evident that the acquisition and/or development of theoretical and practical knowledge are closely connected to the instruments and techniques that take place in the work context and give students the knowledge of what the reality of labour market is.

The teaching methodology will be based on oral presentation, through PowerPoint presentations and also using other techniques, such as resolving and discussing practical cases and developing group projects.

There will be ongoing assessment, and the main objective of this course is to develop students' theoretical and practical knowledge; students will have the opportunity to be in contact with human resources management instruments that are applied in professional context.

Students' knowledge will also be evaluated by means of a written test.

Bibliografia de Consulta (Lim:1000)

Caetano,A.& Vala,J.(2007).Gestão de Recursos Humanos: Contextos,processos e técnicas.Lisboa:RH Editora.(ESEV:658 GES)

Cunha,M.P.,& Rego,A. & Campos,R. C., A.,Neves,P.& Cabral-Cardoso,C.(2016).Manual de Comportamento Organizacional e Gestão.Lisboa: RH Editora.(ESEV 658 MAN)

Dessler,G.Human Resource Management.Florida International University.16ªed. (005.95/.96 DES)

Ferreira,J.M.C. , Caetano,A. & Neves,J.G..(2011).Manual de Psicossociologia das Organizações.Lisboa: Escolar Editora.(ESTGV :005.1/.5'7 FER)

Pedro,B.da C., Guerra,P.B. & Rodrigues,J.B.(2010). Novo Humanator:Recursos Humanos e Sucesso Empresarial.Lisboa:Dom Quixote.(ESEV 658 CAM NOV)

Torrington, D., Hall, L., Taylor, S. & Atkinson, C. (2017) Human Resource Management. 10th edition, Pearson. (ESTGV:005.95/.96)

Bibliography (Lim:1000)

Caetano,A.& Vala,J.(2007).Gestão de Recursos Humanos: Contextos,processos e técnicas.Lisboa:RH Editora.(ESEV:658 GES)

Cunha,M.P.,& Rego,A. & Campos,R. C., A.,Neves,P.& Cabral-Cardoso,C.(2016).Manual de Comportamento Organizacional e Gestão.Lisboa: RH Editora.(ESEV 658 MAN)

Dessler,G.Human Resource Management.Florida International University.16ªed. (005.95/.96 DES)

Ferreira,J.M.C. , Caetano,A. & Neves,J.G..(2011).Manual de Psicossociologia das Organizações.Lisboa: Escolar Editora.(ESTGV :005.1/.5'7 FER)

Pedro,B.da C., Guerra,P.B. & Rodrigues,J.B.(2010). Novo Humanator:Recursos Humanos e Sucesso Empresarial.Lisboa:Dom Quixote.(ESEV 658 CAM NOV)

Torrington, D., Hall, L., Taylor, S. & Atkinson, C. (2017) Human Resource Management. 10th edition, Pearson. (ESTGV:005.95/.96)

Observações

Não existem observações a registar.

Observations

There are no observations to record.

Observações complementares