

Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:	[31821611] Gestão da Qualidade e Certificação [31821611] Quality Management and Certification		
Plano / Plan:	Licenciatura em Marketing V3		
Curso / Course:	Licenciatura em Marketing Marketing		
Grau / Diploma:	Licenciado		
Departamento / Department:	Departamento de Gestão		
Unidade Orgânica / Organic Unit:	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu		
Área Científica / Scientific Area:	Gestão, Opção Livre		
Ano Curricular / Curricular Year:	3		
Período / Term:	S2		
ECTS:	4		
Horas de Trabalho / Work Hours:	0000:00 ; 0106:00		
Horas de Contacto/Contact Hours:			
(T) Teóricas/Theoretical:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0000:00 ; 0039:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

Docente Responsável / Responsible Teaching

[3061] Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar

Docentes que lecionam / Teaching staff

[3061] DANIEL AUGUSTO ESTÁCIO MARQUES MENDES GASPAR

Objetivos de Aprendizagem

Pretende-se com esta unidade curricular fornecer aos alunos um conhecimento aprofundado e integrador de qualidade e certificação, numa óptica de gestão. Concretamente pretende-se que os alunos estejam aptos a:

- Articular o planeamento da qualidade com a estratégia da empresa;
- Conhecer diferentes técnicas de controlo da qualidade;
- Implementar um sistema de gestão da qualidade.

Learning Outcomes of the Curricular Unit

The aim of this course is to provide students with a deep understanding and integrating knowledge about quality and certification, for management purposes. Specifically it is intended that students will be able to:

Relate quality planning with the company's strategy;

Learn different techniques of quality control;

Implement a quality management system.

Conteudos Programáticos (Lim:1000)

1. NOÇÕES DE QUALIDADE
2. A QUALIDADE EM PORTUGAL
3. OS SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE
4. FERRAMENTAS DA QUALIDADE:
5. CONTROLO ESTATÍSTICO DO PROCESSO:

Syllabus (Lim:1000)

1. NOTIONS OF QUALITY
2. QUALITY IN PORTUGAL
3. QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS
4. QUALITY TOOLS
5. STATISTICAL CONTROL OF THE PROCESS

Metodologias de Ensino (Avaliação incluída; Lim:1000)

A metodologia pedagógica a seguir nas horas de contacto assentará na exposição de conteúdos e dinamização dos mesmos através da análise de determinadas realidades empresariais, incentivando-se a discussão colectiva, no sentido de permitir a evolução dos alunos ao longo do seu processo de aprendizagem.

A avaliação terá as seguintes componentes: 10 % assiduidade; 40%, trabalho de grupo; e 50%, de avaliação individual contínua (frequência) ou exame. As datas, e formas de entrega estão descritas nos regulamentos dos trabalhos disponibilizados na plataforma de Elearning.

Obrigatoriedade de entrega de 75% dos trabalhos realizados, sendo que serão considerados para efeitos de avaliação apenas aqueles trabalhos em que os formandos obtiverem uma classificação mínima não inferior a 9,5 valores (em 20).

Teaching Methodologies (Including evaluation; Lim:1000)

The pedagogical methodology to be followed in the contact hours will be based on the exposition of contents and their dynamism through the analysis of certain business realities, encouraging collective discussion, in order to allow the evolution of students throughout their learning process.

The evaluation will have the following components: 10% attendance; 40%, group work; and 50%, continuous individual assessment (frequency) or exam. The dates and delivery methods are described in the work regulations available on the Elearning platform.

Mandatory delivery of 75% of the work carried out, and only those works in which the trainees obtain a minimum classification of not less than 9.5 values (out of 20) will be considered for evaluation purposes.

Bibliografia de Consulta (Lim:1000)

- Chase, R. B., Jacobs, F.R., & Aquilano, N. J. (2006). Administração da Produção e das Operações. São Paulo: Mc Graw Hill *(658.5 CHA)*
- Courtois, A., Pillet, M., & Martin, C. (2013). Gestão da Produção. 7ª edição, Lisboa: Lidel & Edições Técnicas, Lda *(658.5 COU)*
- NP EN ISO 9000:2015 & Sistemas de Gestão da Qualidade. Fundamentos e vocabulário (ISO 9000:2015)
- NP EN ISO 9001:2015 & Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos (ISO 9001:2015)
- NP EN ISO 9004:2015 & Gestão do sucesso sustentado de uma organização. Uma abordagem da gestão pela qualidade (ISO 9004:2009)
- Pereira, Z.L., & Requeijo, J.G. (2008). Qualidade: Planeamento e Controlo Estatístico de Processos. Lisboa: FCT
- Pires, A. R. (2016). Sistemas de Gestão da Qualidade. 11ª Edição, Lisboa: Edições Sílabo *(658.5 PIR)*

Bibliography (Lim:1000)

- Chase, R. B., Jacobs, F.R., & Aquilano, N. J. (2006). Administração da Produção e das Operações. São Paulo: Mc Graw Hill *(658.5 CHA)*
- Courtois, A., Pillet, M., & Martin, C. (2013). Gestão da Produção. 7ª edição, Lisboa: Lidel & Edições Técnicas, Lda *(658.5 COU)*
- NP EN ISO 9000:2015 & Sistemas de Gestão da Qualidade. Fundamentos e vocabulário (ISO 9000:2015)
- NP EN ISO 9001:2015 & Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos (ISO 9001:2015)
- NP EN ISO 9004:2015 & Gestão do sucesso sustentado de uma organização. Uma abordagem da gestão pela qualidade (ISO 9004:2009)
- Pereira, Z.L., & Requeijo, J.G. (2008). Qualidade: Planeamento e Controlo Estatístico de Processos. Lisboa: FCT
- Pires, A. R. (2016). Sistemas de Gestão da Qualidade. 11ª Edição, Lisboa: Edições Sílabo *(658.5 PIR)*

Observações

«Observações»

Observations

«Observations»

Observações complementares