

### Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

<b>Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:</b>	[31821613] Gestão Logística e Operacional [31821613] Logistic and Operational Management		
<b>Plano / Plan:</b>	Licenciatura em Marketing V3		
<b>Curso / Course:</b>	Licenciatura em Marketing Marketing		
<b>Grau / Diploma:</b>	Licenciado		
<b>Departamento / Department:</b>	Departamento de Gestão		
<b>Unidade Orgânica / Organic Unit:</b>	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu		
<b>Área Científica / Scientific Area:</b>	Gestão		
<b>Ano Curricular / Curricular Year:</b>	2		
<b>Período / Term:</b>	S2		
<b>ECTS:</b>	4		
<b>Horas de Trabalho / Work Hours:</b>	0106:00		
<b>Horas de Contacto/Contact Hours:</b>			
(T) Teóricas/Theoretical:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0019:30	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0019:30	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

### Docente Responsável / Responsible Teaching

[3061] Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar

### Docentes que lecionam / Teaching staff

[3061] DANIEL AUGUSTO ESTÁCIO MARQUES MENDES GASPAR

### **Objetivos de Aprendizagem**

Pretende-se dotar os estudantes com as seguintes competências básicas no domínio da Gestão Logística e Operacional:

- Compreender a interdependência das dimensões centrais da Logística;
- Entender a Logística como um conjunto de métodos e técnicas adequados à criação de valor na gestão da cadeia de abastecimentos;
- Perceber a necessidade do planeamento integrado da cadeia de fornecimentos e o seu papel na definição de estratégias competitivas;
- Enquadrar a Logística num contexto de integração entre as diferentes áreas funcionais da Gestão;
- Obter um enquadramento abrangente das diferentes actividades operacionais da Logística: gestão de transportes, gestão de armazenamento e do ciclo de encomendas, procurement, planeamento da produção, serviço ao cliente, localização de equipamentos, etc.;
- Utilizando software adequado, aplicar modelos em contextos de decisão específicos no âmbito de problemas operacionais da Gestão Logística

### Learning Outcomes of the Curricular Unit

It is intended to provide students with the following basic skills in the field of Logistics and Operations management:

- Understand the interdependence of the main dimensions of Logistics;
- Understand Logistics as a set of methods and techniques appropriate to create value in supply chain management;
- Understand the need for integrated planning of the supply chain and its role in the definition of competitive strategies;
- Get a general framework for Logistics in the context of the integration among different functional areas of management;
- Get a comprehensive framework of the various operational activities of Logistics, as transportation management, storage management and the orders' cycle, procurement, production planning, customer service, location of equipment, etc.;
- Use of appropriate software in order to apply models in the context of specific decision-making within the operational problems of Logistics and Operations management.

### **Conteudos Programáticos (Lim:1000)**

- 1- Introdução à Gestão Logística.
- 2- Operações de aprovisionamento.
- 3- Problemas de transportes.
- 4- Armazenamento e gestão de existências.
- 5- Gestão de filas de espera.
- 6- Localização de equipamentos.
- 7- Vendas e serviço ao cliente.
- 8- Logística e Operações num contexto digital.

### **Syllabus (Lim:1000)**

- 1 - Introduction to Logistics Management.
- 2 - Procurement operations.
- 3 - Transportation problems.
- 4 - Storage and inventory management.
- 5 - Queues management.
- 6 - Location of equipment.
- 7 - Sales and customer service.
- 8 - Logistics and Operations in a digital context.

### **Metodologias de Ensino (Avaliação incluída; Lim:1000)**

A metodologia pedagógica a seguir nas horas de contato assentará na exposição de conteúdos e dinamização dos mesmos através da análise de determinadas realidades, incentivando-se a discussão coletiva, no sentido de permitir a evolução dos alunos ao longo do seu processo de aprendizagem. Nas horas tutoriais, o docente fará o acompanhamento do aluno em gabinete, mas também poderão ocorrer sessões em sala de aula, previamente estipuladas entre docente e alunos.

Quer na avaliação contínua, quer na avaliação em exame final, a nota final ponderada tem que ser no mínimo 9,5 valores para o aluno obter aprovação à UC.

### **Teaching Methodologies (Including evaluation; Lim:1000)**

The pedagogical methodology to be followed in the contact hours will be based on the exposition of contents and their dynamism through the analysis of certain realities, encouraging collective discussion, in order to allow the evolution of students throughout their learning process. During the tutorial hours, the teacher will accompany the student in the office, but there may also be sessions in the classroom, previously stipulated between the teacher and students.

Whether in the continuous assessment or in the assessment in the final exam, the final weighted grade must be in the minimum 9.5 values for the student to pass the UC.

**Bibliografia de Consulta (Lim:1000)**

Ballou, R.H. (2004), Business Logistics/Supply Chain Management, 5th Edition, Prentice Hall (658 BAL)

Moura, Benjamim (2006); Logística ç Conceitos e Tendências, Editora Centro Atlântico (65 MOU)

Carvalho, J.M. Crespo (2002); Logística; 3ª Edição, Edições Sílabo

Courtois, A. e Pillet, M. e Martin, C. (2006); Gestão da Produção, 5ª edição, Lidel ç Edições Técnicas, Limitada (658.5 COU)

Roldão, V. S.; Ribeiro, J.S. (2007); Gestão das Operações ç Uma Abordagem Integrada, Edições Monitor (658.5 ROL)

Chase, R.B., Jacobs F. R., Aquilano N. J. (2006), Administração da Produção e Operações - 11ª Edição, McGraw-Hill, São Paulo (658.5 CHA)

Stevenson, W. J. (2007), Production/Operations Management ç 9thEdition, Irwin/McGraw-Hill, Boston (658.5 STE)

### **Bibliography (Lim:1000)**

Ballou, R.H. (2004), Business Logistics/Supply Chain Management, 5th Edition, Prentice Hall (658 BAL)

Moura, Benjamim (2006); Logística ç Conceitos e Tendências, Editora Centro Atlântico (65 MOU)

Carvalho, J.M. Crespo (2002); Logística; 3ª Edição, Edições Sílabo

Courtois, A. e Pillet, M. e Martin, C. (2006); Gestão da Produção, 5ª edição, Lidel ç Edições Técnicas, Limitada (658.5 COU)

Roldão, V. S.; Ribeiro, J.S. (2007); Gestão das Operações ç Uma Abordagem Integrada, Edições Monitor (658.5 ROL)

Chase, R.B., Jacobs F. R., Aquilano N. J. (2006), Administração da Produção e Operações - 11ª Edição, McGraw-Hill, São Paulo (658.5 CHA)

Stevenson, W. J. (2007), Production/Operations Management ç 9thEdition, Irwin/McGraw-Hill, Boston (658.5 STE)

### **Observações**

«Observações»

### **Observations**

«Observations»

### **Observações complementares**