

### Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

<b>Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:</b>	[3182446] Introdução à Gestão [3182446] Introduction to Management		
<b>Plano / Plan:</b>	Licenciatura em Gestão de Empresas V4 (Pós-Laboral)		
<b>Curso / Course:</b>	Licenciatura em Gestão de Empresas (Pós-Laboral) Business Management (evening course)		
<b>Grau / Diploma:</b>	Licenciado		
<b>Departamento / Department:</b>	Departamento de Gestão		
<b>Unidade Orgânica / Organic Unit:</b>	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu		
<b>Área Científica / Scientific Area:</b>	Ciências Empresariais		
<b>Ano Curricular / Curricular Year:</b>	1		
<b>Período / Term:</b>	S1		
<b>ECTS:</b>	5		
<b>Horas de Trabalho / Work Hours:</b>	0132:30		
<b>Horas de Contacto/Contact Hours:</b>			
(T) Teóricas/Theoretical:	0019:30	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0039:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

### Docente Responsável / Responsible Teaching

[3065] Elizabeth Ferreira Da Silva Matos

### Docentes que lecionam / Teaching staff

[3065] ELIZABETH FERREIRA DA SILVA MATOS

### **Objetivos de Aprendizagem**

- Conhecer a problemática da gestão das organizações, através da evolução do pensamento no domínio da gestão e da sua permanente interação com o dinamismo do meio envolvente.
- Compreender a ligação das competências do gestor com os respetivos níveis de gestão; conhecer as funções da gestão e os papéis do gestor, assim como a importância dos conceitos de eficiência e eficácia na apreciação do seu desempenho.
- Compreender as empresas como organizações particulares, no contexto mais amplo das organizações, através da sua evolução, objetivos, processo de definição da estratégia, planeamento, estruturação, dinamismo das estruturas organizacionais e direção das pessoas.

### **Learning Outcomes of the Curricular Unit**

- Know how to manage organizations, through the evolution of thought in the field of management and their continuous interaction with the dynamic surroundings.
- Understand the linkage of manager's skills and management levels; know the functions and the roles of the manager, assessed by efficiency and effectiveness criteria.
- Understand the companies as special organizations in the broader context of organizations, through their evolution, goals, the strategy formulation process, the overall planning process, structuring, organizational dynamics and leading.

### **Conteudos Programáticos (Lim:1000)**

ORGANIZAÇÕES, EMPRESAS, GESTÃO e GESTORES- A empresa: conceito e objetivos; gestão: conceito, funções e níveis; gestão corrente e gestão estratégica; o gestor: função e aptidões.

EVOLUÇÃO DO PENSAMENTO NO DOMÍNIO DA GESTÃO- Escola Clássica:Administração Científica, Teoria Geral da Administração, Teoria Burocrática; Escola Comportamental; Teoria Neoclássica; Teoria de sistemas; Teoria da Contingência; abordagens recentes (Gestão pela Qualidade Total, Learning Organizations, novas práticas de gestão).

ESTRUTURA DAS ORGANIZAÇÕES- Departamentalização e diferenciação; organização formal e informal; organograma;repartição da autoridade; famílias de estruturas; fatores de dinamismo das estruturas.

DIREÇÃO- Motivação: teoria e prática; liderança: estilos de liderança e fatores que influenciam a sua escolha; processo de comunicação.

PLANEAMENTO- Estratégia empresarial: missão; objetivos; análise interna e do meio envolvente; análise SWOT; estratégias a nível global e estratégias de negócio.

### **Syllabus (Lim:1000)**

ORGANIZATIONS, BUSINESS MANAGEMENT and MANAGERS- Company: concept and goals; management: functions and levels; current management and strategic management; manager: function and skills.

EVOLUTION OF MANAGEMENT IDEAS; Classical Viewpoint: Scientific Management, Administrative Management, Bureaucratic Management; Behavioral Viewpoint (Human Relations Movement, Behavioral Science); Neoclassical Theory; Systems Theory; Contingency Theory; Emerging Views (Total Quality Management; Learning Organizations; new restructuring process.

ORGANIZING- Departmentalization and differentiation; formal and informal organization; organization chart; division of authority; structural alternatives; structural changing factors.

LEADING- Motivation: theories and practice; leadership styles and factors influencing their choice; communication process.

PLANNING- Corporate strategy: mission, goals, analyzing internal and external environment, SWOT analysis, business and corporate level strategies.

### **Metodologias de Ensino (Avaliação incluída; Lim:1000)**

As aulas são teóricas e teórico-práticas. Nas primeiras, apresentam-se os conteúdos programáticos. Nas segundas, são resolvidos casos práticos, com os alunos organizados em grupos, cabendo-lhes a iniciativa da sua resolução. A discussão, feita pelo conjunto da turma, é acompanhada pela docente que aproveita para consolidar conhecimentos. Os alunos que pretendam têm acesso a aulas de apoio tutorial.

Avaliação:

-Prova de frequência: A prova é escrita, classificada para 20 valores e a aprovação assegura-se com classificação igual ou superior a 10.

Exame Final:

O exame final realiza-se em época normal e de recurso para os alunos não aprovados na prova de frequência ou que queiram fazer melhoria de classificação. A aprovação assegura-se com classificação igual ou superior a 10 valores. As provas são escritas e classificadas para 20 valores.

### **Teaching Methodologies (Including evaluation; Lim:1000)**

Classes are theoretical and practical. Accordingly, in the first, we present the syllabus, using slides. The resolution of practical cases with students organized into groups, so that they have the initiative of its resolution, is done in the second. Discussion made by the whole class is accompanied by a teacher who takes the opportunity to consolidate their knowledge. Tutorial lessons for students that ask for it are available.

Assessment:

Test frequency: the approval ensures rated equal to or higher than 10.

Final Exam: the final exam takes place in regular season and appeal, to students not approved or who want to improve their ranking; the approval ensures rated equal to or higher than 10.

The test frequency and the final exams are written and listed to 20.

### **Bibliografia de Consulta (Lim:1000)**

FERREIRA, J.M. CARVALHO; NEVES; J.; CAETANO, A.(2011). Manual de Psicossociologia das Organizações. Lisboa: Escolar Editora.

LISBOA, J. [et al.](2011). Introdução à Gestão das Organizações, 3ª edição. Porto: Vida Económica-Grupo Editorial.

MAÇÃES, M.A.R.(2018). Manual de Gestão Moderna. Coimbra:Conjuntura Actual Editora.

TEIXEIRA, S.(2013). Gestão das Organizações, 3ªedição. Lisboa:Escolar Editora.

Bibliografia Complementar

CHIAVENATO, I.(2003). Administração nos Novos Tempos, 15ª Tiragem. Rio de Janeiro:Campus.

CHIAVENATO, I.(2005). Comportamento Organizacional ; A dinâmica do sucesso das Organizações, 2ª edição. Rio de Janeiro: Elsevier Editora Ltda.

DONNELLY, J.H. Jr, GIBSON J.L. e IVANCEVICH, J. M. (2000). Administração : Princípios de Gestão Empresarial. Mc Graw - Hill de Portugal, Lda.

Para além desta bibliografia, a docente disponibiliza aos alunos os diapositivos usados nas aulas teóricas que contêm uma síntese estruturante dos conteúdos programáticos.

### **Bibliography (Lim:1000)**

FERREIRA, J.M. CARVALHO; NEVES; J.; CAETANO, A.(2011). Manual de Psicossociologia das Organizações. Lisboa: Escolar Editora.

LISBOA, J. [et al.](2011). Introdução à Gestão das Organizações, 3ª edição.Porto: Vida Económica-Grupo Editorial.

MAÇÃES, M.A.R.(2018). Manual de Gestão Moderna. Coimbra:Conjuntura Actual Editora.

TEIXEIRA, S.(2013). Gestão das Organizações, 3ªedição. Lisboa:Escolar Editora.

Bibliografia Complementar

CHIAVENATO, I.(2003). Administração nos Novos Tempos, 15ª Tiragem. Rio de Janeiro:Campus.

CHIAVENATO, I.(2005). Comportamento Organizacional ; A dinâmica do sucesso das Organizações, 2ª edição. Rio de Janeiro: Elsevier Editora Ltda.

DONNELLY, J.H. Jr, GIBSON J.L. e IVANCEVICH, J. M. (2000). Administração : Princípios de Gestão Empresarial. Mc Graw - Hill de Portugal, Lda.

Para além desta bibliografia, a docente disponibiliza aos alunos os diapositivos usados nas aulas teóricas que contêm uma síntese estruturante dos conteúdos programáticos.

### **Observações**

«Observações»

### **Observations**

«Observations»

### **Observações complementares**