

Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:	[3182447] Gestão da Qualidade		
Plano / Plan:	CTeSP de Manutenção Industrial		
Curso / Course:	CTeSP de Manutenção Industrial Industrial Maintenance		
Grau / Diploma:	Diploma de Técnico Superior Profissional		
Departamento / Department:	Dep. de Eng. de Mecânica e Gestão Industrial		
Unidade Orgânica / Organic Unit:	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu		
Área Científica / Scientific Area:	Componente de Formação Técnica, Engenharia e Técnicas Afins - Programas não classificados noutra área de formação		
Ano Curricular / Curricular Year:	2		
Período / Term:	S1		
ECTS:	5		
Horas de Trabalho / Work Hours:	0133:00		
Horas de Contacto/Contact Hours:			
(T) Teóricas/Theoretical:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0000:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0039:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0013:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

Docente Responsável / Responsible Teaching

[3163] Maria Odete Monteiro Lopes

Docentes que lecionam / Teaching staff

[3163] MARIA ODETE MONTEIRO LOPES

Objetivos de Aprendizagem

Descrever os conceitos básicos e os aspectos técnicos do sistema de gestão da qualidade.
Implementar um Sistema de gestão da qualidade.
Utilizar normas de gestão da qualidade.
Aplicar técnicas de controlo da Qualidade.
Recolher, seleccionar e interpretar informação no âmbito Controlo Estatístico do Processo.

Learning Outcomes of the Curricular Unit

The aim of this course is to provide students with a deep understanding and integrating knowledge about quality and certification, for management purposes. Specifically it is intended that students will be able to:
Relate quality planning with the company's strategy;
Learn different techniques of quality control;
Implement a quality management system.

Conteudos Programáticos (Lim:1000)

1. NOÇÕES DE QUALIDADE
2. A QUALIDADE EM PORTUGAL
3. OS SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE
4. FERRAMENTAS DA QUALIDADE:
5. CONTROLO ESTATÍSTICO DO PROCESSO
6. ACEITAÇÃO POR AMOSTRAGEM

Syllabus (Lim:1000)

1. Quality concepts
2. Quality Management in Portugal
3. Quality Management System ISO 9000 standards
4. Seven basic quality tools
5. Statistical Process Control
6. Acceptance Sampling

Metodologias de Ensino (Avaliação incluída; Lim:1000)

A metodologia de ensino será baseada na discussão de grandes tópicos, expostos através de diapositivos de multimédia, procurando a participação dos alunos e a problematização dos assuntos. Haverá a resolução de exercícios de âmbito teórico-prático.

A avaliação constará de uma prova escrita (exame) e avaliação contínua, correspondente à classificação obtida no trabalho de grupo e à qualidade de participação. Será estabelecido um valor de assiduidade mínima, correspondente a 75 % das aulas.

- Exame - 50%
- Trabalhos práticos (inclui tarefas/exercícios realizados em aula) - 40%
- Qualidade de participação nas aulas (atitude em aula/assiduidade) - 10%

- A obtenção de frequência na disciplina implica a realização do trabalho prático e a sua apresentação em aula, com uma avaliação mínima de 9,5 valores (em 20). Os alunos que não obtenham frequência não poderão submeter-se a exame em qualquer época.

- A nota mínima de exame necessária à aprovação na disciplina é de 9,5 valores (em 20).

Teaching Methodologies (Including evaluation; Lim:1000)

The methodology followed in the teaching contact hours was based on exposure and promotion of contents, through the analysis of certain business realities. The ultimate goal is to encourage class discussions, impelling the student's development throughout their learning process. In tutorials hours, outside classes, the teacher gave support to students during the execution of both team work assignments

The evaluation methodology consisted of a written test, one team assignment and participation quality, weighting 55%, 35% and 10%, respectively, in student's final mark.

Bibliografia de Consulta (Lim:1000)

NP EN ISO 9000:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade. Fundamentos e vocabulário (ISO 9000:2015)
NP EN ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos (ISO 9001:2015)
NP EN ISO 9004:2019 - Gestão da qualidade; Qualidade de uma organização; Linhas de orientação para atingir o sucesso sustentado (ISO 9004:2019)
Pires, A. R. (2016). Sistemas de Gestão da Qualidade. 11ª Edição, Lisboa: Edições Sílabo
Courtois, A.; Pillet, M.; Martin, C. (2013). Gestão da Produção. 7ª edição, Lisboa: Lidel - Edições Técnicas, Lda
Pereira, Z.L.; Requeijo, J.G. (2008). Qualidade: Planeamento e Controlo Estatístico de Processos. Lisboa: FCT
Chase, R. B., Jacobs, F.R.; Aquilano, N. J. (2006). Administração da Produção e das Operações. São Paulo: Mc Graw Hill

Bibliography (Lim:1000)

NP EN ISO 9000:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade. Fundamentos e vocabulário (ISO 9000:2015)
NP EN ISO 9001:2015 - Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos (ISO 9001:2015)
NP EN ISO 9004:2019 - Gestão da qualidade; Qualidade de uma organização; Linhas de orientação para atingir o sucesso sustentado (ISO 9004:2019)
Pires, A. R. (2016). Sistemas de Gestão da Qualidade. 11ª Edição, Lisboa: Edições Sílabo
Courtois, A.; Pillet, M.; Martin, C. (2013). Gestão da Produção. 7ª edição, Lisboa: Lidel - Edições Técnicas, Lda
Pereira, Z.L.; Requeijo, J.G. (2008). Qualidade: Planeamento e Controlo Estatístico de Processos. Lisboa: FCT
Chase, R. B., Jacobs, F.R.; Aquilano, N. J. (2006). Administração da Produção e das Operações. São Paulo: Mc Graw Hill

Observações

«Observações»

Observations

«Observations»

Observações complementares

Inválido para efeito de certificação