

Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:	[3182467] Sistemas de Controlo de Gestão [3182467] Management Control Systems		
Plano / Plan:	Licenciatura em Gestão de Empresas V4 (Pós-Laboral)		
Curso / Course:	Licenciatura em Gestão de Empresas (Pós-Laboral) Business Management (evening course)		
Grau / Diploma:	Licenciado		
Departamento / Department:	Departamento de Gestão		
Unidade Orgânica / Organic Unit:	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu		
Área Científica / Scientific Area:	Ciências Empresariais		
Ano Curricular / Curricular Year:	3		
Período / Term:	S1		
ECTS:	5		
Horas de Trabalho / Work Hours:	0132:30		
Horas de Contacto/Contact Hours:			
(T) Teóricas/Theoretical:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0019:30	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0019:30	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

Docente Responsável / Responsible Teaching

[3028] Antonio Mario Da Silva Rodrigues

Docentes que lecionam / Teaching staff

[3028] ANTONIO MARIO DA SILVA RODRIGUES

Objetivos de Aprendizagem

- 1) Sensibilizar os alunos para a importância de um adequado sistema de acompanhamento das atividades dos gestores.
- 2) Dotar os alunos de elementos que permitam a convergência da atuação prática dos gestores operacionais com a estratégia global da organização.
- 3) Fornecer elementos que permitam a construção de um sistema de controlo de gestão que forneça aos gestores os elementos chave para apoio à tomada de decisão em tempo útil.
- 4) Explicitar a importância do envolvimento dos gestores, da sua motivação e da procura da melhoria contínua do seu nível de desempenho, tendo em vista o sucesso das organizações.

Learning Outcomes of the Curricular Unit

- 1) Make students aware of the importance of an adequate system for monitoring the activities of managers.
- 2) Provide students with elements that allow the convergence of the practical performance of operational managers with the organization's global strategy.
- 3) Provide elements that allow the construction of a management control system that provides managers with key elements to support decision-making in a timely manner.
- 4) Explain the importance of the involvement of managers, their motivation and the search for continuous improvement in their level of performance, with a view to the success of organizations.

Conteudos Programáticos (Lim:1000)

1. O Controlo de Gestão
 - 1.1. Introdução e enquadramento do controlo de gestão.
 - 1.2. A função controlo de gestão na estrutura da empresa.
 - 1.3. A missão e âmbito da função do controller.
 - 1.4. Princípios do controlo de gestão.
2. O controlo de gestão e a implementação da estratégia
 - 2.1. Abordagem estratégica do controlo de gestão.
 - 2.2. Balanced Scorecard.
 - 2.3. Tableau de Bord.
 - 2.4. Gestão orçamental: a análise de desvios.
3. A vertente financeira e retrospectiva do controlo de gestão
 - 3.1. As demonstrações económico-financeiras.
 - 3.2. A contribuição por segmentos na perspetiva da criação de valor.
 - 3.3. ABM (Activity Based Management).
 - 3.4. Custos da Qualidade na perspetiva do controlo de gestão.
4. Avaliação do desempenho
 - 4.1. Estrutura organizacional orientada para o desempenho.
 - 4.2. Avaliação do desempenho por centros de responsabilidade.
 - 4.3. Preço de transferência interna (PTI).

Syllabus (Lim:1000)

1. Management Control
 - 1.1. Introduction and framework of management control.
 - 1.2. The management control function in the company structure.
 - 1.3. The controller's mission and scope of function.
 - 1.4. Principles of management control.
2. Management control and strategy implementation
 - 2.1. Strategic approach to management control.
 - 2.2. Balanced Scorecard.
 - 2.3. Tableau de Bord.
 - 2.4. Budget management: the analysis of deviations.
3. The financial and retrospective aspect of management control
 - 3.1. The economic and financial statements.
 - 3.2. The contribution by segments from the perspective of value creation.
 - 3.3. ABM (Activity Based Management).
 - 3.4. Quality costs from the perspective of management control.
4. Performance evaluation
 - 4.1. Performance-oriented organizational structure.
 - 4.2. Performance evaluation by responsibility centers.
 - 4.3. Internal Transfer Pricing (ITP).

Metodologias de Ensino (Avaliação incluída; Lim:1000)

Avaliação Contínua

A avaliação contínua é realizada durante o período letivo e tem como condições necessárias a presença efetiva e a participação ativa dos alunos em, pelo menos, 75% das aulas lecionadas. Esta forma de avaliação compreende os seguintes elementos com as ponderações indicadas:

- Assiduidade e participação ativa nas aulas: 10%;
- Fichas de trabalho realizadas nas aulas: 30%;
- Prova escrita individual (frequência), que terá de ter nota positiva (maior ou igual a 9,5): 60%.

Avaliação em Exame

Serão avaliados em exame final os alunos que exercerem esta opção, ou que, por qualquer motivo, não tenham atingido a participação mínima.

Esta forma de avaliação é feita, exclusivamente, através da realização de uma prova escrita individual, podendo, caso o aluno o manifeste, serem consideradas as fichas de trabalho.

Teaching Methodologies (Including evaluation; Lim:1000)

Continuous evaluation

Continuous assessment is carried out during the school term and has as necessary conditions the effective presence and active participation of students in at least 75% of the classes taught. This form of evaluation comprises the following elements with the indicated weights:

- Attendance and active participation in classes: 10%;
- Worksheets performed in classes: 30%;
- Individual written test (frequency), which must have a positive grade (greater than or equal to 9.5): 60%.

Exam assessment

Students who exercise this option, or who, for any reason, have not reached the minimum participation will be evaluated in the final exam.

This form of assessment is done, exclusively, through an individual written test, and, if the student expresses it, the worksheets may be considered.

Bibliografia de Consulta (Lim:1000)

- Caiado, A. (2015). Contabilidade analítica e de gestão (8ª ed.). Lisboa: Áreas Editora.
- Franco, V. (2007). Temas de contabilidade de gestão: Gestão orçamental e medidas financeiras de avaliação de desempenho. Lisboa: Livros Horizonte.
- Franco, V. (2007). Temas de contabilidade de gestão: Os custos, os resultados e a informação para a gestão. Lisboa: Livros Horizonte.
- Jordan, H., Neves, J. C. & Rodrigues, J. A. (2015). O Controlo de Gestão - Ao Serviço da Estratégia e dos Gestores, 10ª Edição. Lisboa: Áreas Editora.
- Lopes, I. (2019). Controlo de Gestão: uma visão integrada do desempenho empresarial. Coimbra: Actual Editora.
- Santos, A. J. R. (2008). Gestão Estratégica - Conceitos, modelos e instrumentos. Lisboa: Escolar Editora.

Bibliography (Lim:1000)

- Caiado, A. (2015). Contabilidade analítica e de gestão (8ª ed.). Lisboa: Áreas Editora.
- Franco, V. (2007). Temas de contabilidade de gestão: Gestão orçamental e medidas financeiras de avaliação de desempenho. Lisboa: Livros Horizonte.
- Franco, V. (2007). Temas de contabilidade de gestão: Os custos, os resultados e a informação para a gestão. Lisboa: Livros Horizonte.
- Jordan, H., Neves, J. C. & Rodrigues, J. A. (2015). O Controlo de Gestão - Ao Serviço da Estratégia e dos Gestores, 10ª Edição. Lisboa: Áreas Editora.
- Lopes, I. (2019). Controlo de Gestão: uma visão integrada do desempenho empresarial. Coimbra: Actual Editora.
- Santos, A. J. R. (2008). Gestão Estratégica - Conceitos, modelos e instrumentos. Lisboa: Escolar Editora.

Observações

Observations

Observações complementares

Inválido para efeito de certificação