

Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:	[3182574] Gestão das Operações [3182574] Operation Management		
Plano / Plan:	Licenciatura em Gestão de Empresas V4		
Curso / Course:	Licenciatura em Gestão de Empresas Business Management		
Grau / Diploma:	Licenciado		
Departamento / Department:	Departamento de Gestão		
Unidade Orgânica / Organic Unit:	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu		
Área Científica / Scientific Area:	Ciências Empresariais		
Ano Curricular / Curricular Year:	2		
Período / Term:	S1		
ECTS:	5		
Horas de Trabalho / Work Hours:	0132:30		
Horas de Contacto/Contact Hours:			
(T) Teóricas/Theoretical:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0058:30	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

Docente Responsável / Responsible Teaching

[3149] Maria Cristina Peixoto Amaral Santos Rodrigues Matos

Docentes que lecionam / Teaching staff

[3149] MARIA CRISTINA PEIXOTO AMARAL SANTOS RODRIGUES MATOS

Objetivos de Aprendizagem

Proporcionar um entendimento básico sobre as atividades de gestão dos processos que são responsáveis pela produção de produtos e prestação de serviços. Sensibilizar o estudante para a importância da função operações no âmbito da gestão organizacional. Desenvolver capacidades concetuais e analíticas no estudante de modo a que possa desempenhar um papel ativo na gestão das atividades de produção e de prestação de serviços nas organizações.

O estudante deve ser capaz de identificar de que forma as operações podem contribuir para o sucesso empresarial; possuir uma perspetiva global da função operações e das suas interdependências com outras áreas; compreender as questões e decisões críticas associadas à gestão das operações; utilizar ferramentas e técnicas para suportar o desenho, planeamento, gestão e melhoria de operações.

Learning Outcomes of the Curricular Unit

To provide a basic understanding about the activities of managing processes that are responsible for manufacturing products and providing services. It also seeks to sensitize students to the importance of the operations function within business management. Finally, it aims to develop conceptual and analytical skills in the students so that they can play an active role in managing production and service provision activities in organizations.

At the end of the curricular unit, students should be able to identify how operations may contribute to business success; have an overview of the operations function and its interdependencies with other areas; understand the critical issues and decisions associated with operations management; use tools and techniques to support the design, planning, management and improvement of Operations.

Conteudos Programáticos (Lim:1000)

PARTE I: Introdução à Gestão de Operações

1. Operações e Produtividade
2. Estratégia de Operações num Ambiente Global
3. Gestão de Projetos
4. Previsão

PARTE II: Desenho das Operações

1. Desenho de Produtos e Serviços
2. Gestão da Qualidade
3. Estratégias de Localização e de Layout
4. Análise do Processo

PARTE III: Operações de Gestão

1. Gestão da Cadeia de Abastecimento
2. Gestão Stocks
3. Planeamento Agregado
4. Requisitos de Materiais
5. Operações Lean

Syllabus (Lim:1000)

PART I: Introduction to Operations Management

1. Operations and Productivity
2. Operations Strategy in a Global Environment
3. Project Management
4. Forecasting

PART II: Designing Operations

1. Design of Goods and Services
2. Managing Quality
3. Location and Layout Strategies
4. Process Analysis

PART III: Managing Operations

1. Supply Chain Management
2. Inventory Management
3. Aggregate Planning and
4. Material Requirements Planning (MRP) and ERP
5. Lean Operations

Metodologias de Ensino (Avaliação incluída; Lim:1000)

Nas aulas será fomentado o desenvolvimento da capacidade de auto aprendizagem através de um processo de aprendizagem ativa e a abordagem do trabalho em equipa na resolução de problemas.

Exige-se dos alunos uma atitude crítica, tendo em vista o desenvolvimento da sua autonomia.

A avaliação é o resultado de duas componentes: trabalho de pesquisa bibliográfica com aplicação (classificação máxima de 5 valores) e prova escrita de exame (classificação máxima de 15 valores).

A classificação final é a soma da classificação das duas componentes, estando definidos classificações mínimas, em cada componente, para aprovação à unidade curricular.

O estudante com classificação superior a 16 valores, realiza uma prova complementar, caso contrário fica com classificação final de 16 valores. Neste caso a classificação final é o máximo entre 16 e a média aritmética entre a classificação da prova escrita e a classificação da prova complementar.

Teaching Methodologies (Including evaluation; Lim:1000)

In the classes will be promoted the development of self-learning ability through an active learning process and the approach of teamwork in problem solving. Students are required to demonstrate a critical attitude with a view to developing their autonomy.

The evaluation is the result of two components: bibliographic research work with application (maximum grade of 5 points) and written test of examination (maximum grade of 15 points).

The final classification is the sum of the classification of the two components, with minimum grades being defined for each component for approval of the curricular unit.

A student who obtains a grade over 16 points, realize a complementar test. Otherwise, they will retain their final classification of 16 points. For these students, the final grade is the maximum between 16 and arithmetic mean of the marks obtained in the written test and their classification on the complementar test.

Bibliografia de Consulta (Lim:1000)

Chase, R. B.; Jacobs, F. R.; Aquilano, N. J. (2006): Administração da Produção e Operações. 11ª Ed., Monitor, São Paulo

Christopher, M., (2016). Logistics and Supply Chain Management. 5th Ed., Financial Times Publishing

Heizer, J. R.; Munson, C., (2017). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management. 12th Ed., Boston: Pearson

Jacobs, F. R.; Chase, R., (2018). Operations and Supply Chain Management. 15th Ed., McGraw-Hill

Krajewski, L.; Ritzman, L.; Malhotra, M. (2008). Administração de Produção e Operações. 8ª Ed., Pearson - Prentice Hall

Pinto, J. P. (2014). Pensamento Lean e A Filosofia das Organizações Vencedoras. 6ª Ed., Lidel e Edições Técnicas, Limitada

Pinto, J., (2010). Gestão de Operações na Indústria e nos Serviços. 2ª Ed., Lidel- Edições Técnicas

Roldão, V. S.; Ribeiro, J. S., (2014). Gestão das Operações: Uma Abordagem Integrada. 2ª Ed., Monitor, Lisboa

NP EN ISO 9001:2015 e Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos

Bibliography (Lim:1000)

Chase, R. B.; Jacobs, F. R.; Aquilano, N. J. (2006): Administração da Produção e Operações. 11ª Ed., Monitor, São Paulo

Christopher, M., (2016). Logistics and Supply Chain Management. 5th Ed., Financial Times Publishing

Heizer, J. R.; Munson, C., (2017). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management. 12th Ed., Boston: Pearson

Jacobs, F. R.; Chase, R., (2018). Operations and Supply Chain Management. 15th Ed., McGraw-Hill

Krajewski, L.; Ritzman, L.; Malhotra, M. (2008). Administração de Produção e Operações. 8ª Ed., Pearson - Prentice Hall

Pinto, J. P. (2014). Pensamento Lean e A Filosofia das Organizações Vencedoras. 6ª Ed., Lidel e Edições Técnicas, Limitada

Pinto, J., (2010). Gestão de Operações na Indústria e nos Serviços. 2ª Ed., Lidel- Edições Técnicas

Roldão, V. S.; Ribeiro, J. S., (2014). Gestão das Operações: Uma Abordagem Integrada. 2ª Ed., Monitor, Lisboa

NP EN ISO 9001:2015 e Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos

Observações

«Observações»

Observations

«Observations»

Observações complementares