

### Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

<b>Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:</b>	[3182943] Recursos Humanos [3182943] Human Resources		
<b>Plano / Plan:</b>	Licenciatura em Marketing V3		
<b>Curso / Course:</b>	Licenciatura em Marketing Marketing		
<b>Grau / Diploma:</b>	Licenciado		
<b>Departamento / Department:</b>	Departamento de Gestão		
<b>Unidade Orgânica / Organic Unit:</b>	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu		
<b>Área Científica / Scientific Area:</b>	Gestão		
<b>Ano Curricular / Curricular Year:</b>	3		
<b>Período / Term:</b>	S2		
<b>ECTS:</b>	5		
<b>Horas de Trabalho / Work Hours:</b>	0132:30		
<b>Horas de Contacto/Contact Hours:</b>			
(T) Teóricas/Theoretical:	0019:30	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0039:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

### Docente Responsável / Responsible Teaching

[3277] Ana Paula Leocádio Daniel Campos Nunes [3320] Catarina Gameira Minhoto ;

### Docentes que lecionam / Teaching staff

[3277] ANA PAULA LEOCÁDIO DANIEL CAMPOS NUNES

[3320] CATARINA GAMEIRA MINHOTO

### **Objetivos de Aprendizagem**

São objetivos para esta unidade curricular:

- Dar a conhecer o impacto das pessoas na gestão das organizações.
- Fornecer conhecimentos teóricos e práticos sobre a Gestão de Recursos Humanos.
- Dotar os alunos de conhecimentos sobre os Instrumentos e Técnicas de Gestão de Recursos Humanos adequados às necessidades das organizações atuais.
- Desenvolver nos alunos as competências pessoais adequadas à inserção no mundo do trabalho, com vista ao sucesso pessoal e das organizações onde se venham a inserir.
- Desenvolver o potencial dos alunos para assumirem no futuro responsabilidades na gestão de pessoas.

### **Learning Outcomes of the Curricular Unit**

The objectives for this curricular unit are to:

- Raise awareness of the impact of people on management in organisations;
- Provide theoretical and practical knowledge on human resources management;
- Provide students with knowledge on human resources management tools and techniques suitable for the needs of real organizations;
- Develop the appropriate personal skills for students to become part of the world of work, aiming at personal success and at the success of the organisations they will become part of;
- Develop student potential to take on future responsibilities within personnel management.

### **Conteudos Programáticos (Lim:1000)**

I-Introdução à disciplina:

- .As organizações e a sua gestão ; Noções Gerais
- .Gestão e Gestão de Recursos Humanos - Noções Gerais
- .O conceito e as práticas de Gestão de Recursos Humanos
- .Recursos Humanos ; Organização, Funções, Tarefas e Objetivos
- .Tendências em Gestão e em Gestão de Recursos Humanos

II - Processos e Práticas de Gestão de Recursos Humanos nas Organizações:

- .Análise, Descrição e Elaboração de Perfis de Postos de Trabalho
- .Recrutamento e Selecção e Integração:Procedimentos,Técnicas e Ferramentas
- .Avaliação do Desempenho e do Potencial
- .Sistemas de Remunerações e Recompensas
- .Gestão e Desenvolvimento de Carreiras
- .O Stress e os Conflitos nas Organizações

III. Direito do Trabalho

- .Contrato de Trabalho
- .Contrato de Trabalho e Contrato de Prestação de Serviços

### **Syllabus (Lim:1000)**

I-Introduction to the discipline:

- .Organizations and their management - General Notions
- .Human Resources Management and Management - General Notions
- The Human Resources Management concept and practices
- .Human Resources - Organization, Functions, Tasks and Objectives
- .Trends in Management and in Human Resource Management

II - Human Resource Management Processes and Practices in Organizations:

- .Analysis, Description and Elaboration of job Profiles
- .Recruitment and Selection and Integration: Procedures, Techniques and Tools
- .Assessment of Performance and Potential
- .Compensation and Reward Systems
- .Career Management and Development
- .Stress and Conflicts in Organizations

III. Labor Law

- .Employment Contract
- .Employment Contract and Service Delivery Contract

### **Metodologias de Ensino (Avaliação incluída; Lim:1000)**

A metodologia de ensino far-se-à através da exposição oral, com recurso a apresentações Powerpoint e ainda com o recurso à análise e resolução de casos práticos.

A avaliação será feita de acordo com o estipulado no Artigo 3º do Regulamento de Avaliação do Aproveitamento dos Estudantes.

#### 1. Avaliação Contínua:

Frequência: 60% (12 valores)

Trabalho Final de grupo: 20% (4 valores)

Competências comportamentais observadas: 20% (4 valores)

#### 2. Avaliação em Exame Final

Os alunos que não obtenham aprovação na avaliação contínua ficam admitidos à avaliação em Exame Final (Exame em Época de Recurso e/ou Época Especial), realizado em data definida pelo Departamento de Gestão. Para os alunos que realizaram trabalho, a nota final será assim calculada:

Exame: 60% (12 valores)

Trabalho Final de grupo: 20% (4 valores)

Competências comportamentais observadas: 20% (4 valores)

No caso dos alunos que não realizem trabalho, a nota final será obtida através da classificação obtida na prova escrita, cuja valorização será 100%.

### **Teaching Methodologies (Including evaluation; Lim:1000)**

The teaching methodology will be done through oral presentation, using Powerpoint presentations and also using the analysis and resolution of practical cases.

The evaluation will be made according to the stipulated in Article 3 of the Student Achievement Assessment Regulations.

1. Continuous assessment:

Frequency: 60% (12 points)

Final Work Group: 20% (4 points)

Behavior skills observed: 20% (4 points)

2. Assessment in Final Exam

Students who do not obtain approval in the continuous evaluation are admitted to the final exam (Examination in Time of Appeal and / or Special Time), held on a date defined by the Department of Management. For students who have done Final Work group, the final grade will be like this calculated:

Exam: 60% (12 points)

Final Work Group: 20% (4 points)

Behavior skills observed: 20% (4 points)

Students who do not attend classes will be evaluated through a final exam that will have a weight of 100% of the final grade.

### **Bibliografia de Consulta (Lim:1000)**

Caetano, A. & Vala, J. (2007). Gestão de Recursos Humanos: Contextos, processos e técnicas. Lisboa: RH Editora. (ESEV:658 GES)

Cunha, M.P., Campos, R.C., Rego, A., Neves, P. & Cabral-Cardoso, C. (2016). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. Lisboa: RH Editora. (ESEV :58 MAN)

Ferreira, J.M.C., Caetano, A. & Neves, J.G. (2011). Manual de Psicossociologia das Organizações. Lisboa: Escolar Editora. (ESTGV :005.1/.57 FER)

Pedro, B.da C., Guerra, P.B. & Rodrigues, J.B. (2010). Novo Humanator: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial. Lisboa: Dom Quixote. (ESEV:658 CAM NOV)

Torrington, D., Hall, L., Taylor, S. & Atkinson, C. (2017) Human Resource Management. 10th edition, Pearson. (ESTGV:005.95/.96)

### **Bibliography (Lim:1000)**

Caetano, A. & Vala, J. (2007). Gestão de Recursos Humanos: Contextos, processos e técnicas. Lisboa: RH Editora. (ESEV:658 GES)

Cunha, M.P., Campos, R.C., Rego, A., Neves, P. & Cabral-Cardoso, C. (2016). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. Lisboa: RH Editora. (ESEV :58 MAN)

Ferreira, J.M.C., Caetano, A. & Neves, J.G. (2011). Manual de Psicossociologia das Organizações. Lisboa: Escolar Editora. (ESTGV :005.1/.57 FER)

Pedro, B.da C., Guerra, P.B. & Rodrigues, J.B. (2010). Novo Humanator: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial. Lisboa: Dom Quixote. (ESEV:658 CAM NOV)

Torrington, D., Hall, L., Taylor, S. & Atkinson, C. (2017) Human Resource Management. 10th edition, Pearson. (ESTGV:005.95/.96)

### **Observações**

«Observações»

### **Observations**

«Observations»

### **Observações complementares**