

Caraterização da Unidade Curricular / Characterisation of the Curricular Unit

Designação da Unidade Curricular / Curricular Unit:	[7085999320213] Gestão e Qualidade em Saúde		
Plano / Plan:	PLANO CPGGASS - a partir da 17.ª Edição (2020/2021)		
Curso / Course:	Pós-Graduação em Gestão e Administração de Serviços de Saúde Post Graduate Course in Management and Administration of Health Services		
Grau / Diploma:	Pós-Graduação		
Departamento / Department:	Enfermagem		
Unidade Orgânica / Organic Unit:	ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE VISEU		
Área Científica / Scientific Area:	Enquadramento na Organização/Empresa		
Ano Curricular / Curricular Year:	1		
Período / Term:	S2		
ECTS:	8		
Horas de Trabalho / Work Hours:	0200:00		
Horas de Contacto/Contact Hours:			
(T) Teóricas/Theoretical:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo/Fieldwork:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas/Theoretical-Practical:	0060:00	(OT) Orientação Tutorial/Tutorial Orientation:	0000:00
(P) Práticas/Practical:	0000:00	(E) Estágio/Internship:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais/Practical Labs:	0000:00	(O) Outras/Others:	0000:00
(S) Seminário/Seminar:	0000:00		

Docente Responsável / Responsible Teaching

[5024] Olivério De Paiva Ribeiro

Outros Docentes / Other Teaching

[5012] Lúcia do Rosário Cabral

[303992] Paulo Jorge dos Santos Sousa

[303996] Ana Maria Escoval da Silva

Objetivos de Aprendizagem

Pretende-se nesta unidade curricular que os estudantes adquiram conhecimentos profundos e especializados nos modelos normativos, referenciais e ferramentas da gestão da qualidade, bem como a importância da implementação do sistema de gestão e das auditorias da qualidade, que permitam desenvolver aptidões mobilizadoras de competências fundamentais para a gestão da qualidade em saúde.

Com esta unidade curricular os estudantes devem ser capazes de:

- Conhecer os princípios e práticas fundamentais da gestão da qualidade em Saúde;
- Aplicar os conceitos chave da Gestão da Qualidade em Saúde;
- Descrever as funções de Gestão da Qualidade em Saúde;
- Aplicar indicadores de avaliação da qualidade baseada em evidências.

Learning Outcomes of the Curricular Unit

This course unit is intended for students to acquire in-depth and specialized knowledge of normative models, benchmarks and quality management tools, as well as the importance of the implementation of the management system and quality audits, which allow the development of skills that mobilize core competencies for quality management in health.

With this course unit students should be able to:

- To know the fundamental principles and practices of quality management in Health;
- Apply the key concepts of Quality Management in Health;
- Describe the functions of Quality Management in Health;
- Apply evidence-based quality assessment indicators.

Conteudos Programáticos

Gestão da Qualidade

- Princípios e requisitos da gestão da qualidade
- Referenciais de Acreditação
- Gestão por processos e por indicadores da qualidade
- Gestão da qualidade no atendimento
- Ferramentas da Qualidade
- Análise SWOT
- Marketing: Conceitos gerais e filosofia.
- O lugar do Marketing na Organização.

Governança Clínica

- Modelos de gestão orientados para a qualidade (TQM e EFQM)

Métodos Estatísticos em Saúde

- Avaliação crítica à utilização da estatística na literatura científica da área das ciências da saúde;
- Aplicação dos princípios, os requisitos e as normas de boas práticas da investigação científica.
- Fundamentos Estatísticos para o Controlo e Melhoria da Qualidade
- Métodos Gráficos, Apresentação de Dados e Melhoria da Qualidade.

Syllabus

Quality management

- Principles and requirements of quality management
- Referential Accreditation
- Process management and quality indicators
- Quality care management
- Quality tools
- SWOT Analysis
- Marketing: General concepts and philosophy.
- The place of Marketing in the Organization.- Accounting and finance in health.

Clinical Governance

- Quality-oriented management models (TQM and EFQM)

Statistical Methods in Health

- Critical evaluation of the use of statistics in the scientific literature in the area of health sciences;
- Application of the principles, requirements and standards of good scientific research practice.
- Statistical Foundations for Quality Control and Improvement
- Graphic Methods, Data Presentation and Quality Improvement.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos da unidade curricular apresentam os normativos teóricos dos modelos de gestão da qualidade e de referenciais de acreditação em unidades de saúde, desenvolvendo nomeadamente, competências ao nível da gestão da qualidade, da implementação e da auditoria dos sistemas de gestão. Com o intuito de preparar os estudantes para o seu papel de gestores no âmbito da qualidade em saúde, os conteúdos são desenvolvidos com exemplificação de casos concretos e com a aplicação de instrumentos de gestão.

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular units' learning objectives

The contents of the curricular unit present the theoretical norms of quality management models and accreditation frameworks in health units, developing, in particular, competences in quality management, implementation and audit of management systems. In order to prepare students for their role as managers in the field of health quality, the contents are developed with examples of concrete cases and the application of management tools.

Metodologias de Ensino (Avaliação incluída)

As metodologias de ensino-aprendizagem, incluem aulas expositivas e estratégias de participação ativa dos estudantes, através da dinâmica de grupos, com análise de documentos e debates temáticos.

A avaliação contempla a realização de uma frequência escrita e de um trabalho. A frequência (F) tem uma ponderação de 60 % e o trabalho (T) com apresentação, tem uma ponderação de 40% da classificação final.

$CF = teste * 0,60 + trabalho * 0,40$.

Teaching Methodologies (Including evaluation)

Teaching-learning methodologies include expository classes and strategies for active student participation through group dynamics, with document analysis and thematic debates.

The evaluation involves the accomplishment of a written frequency and a work. The frequency (F) has a weighting of 60% and the work (T) with presentation, has a weighting of 40% of the final classification.

$$CF = \text{test} * 0.60 + \text{work} * 0.40$$

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

As metodologias de ensino incluem a lecionação de aulas teóricas, expositivas no desenvolvimento de conceitual e na compreensão de modelos de gestão da qualidade. E aulas teórico-práticas, com abordagem de casos práticos, que permitam a participação e a reflexão dos estudantes acerca das temáticas de gestão da qualidade em saúde, aplicando normas, referenciais e ferramentas de gestão da qualidade.

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes

Teaching methodologies include lecturing of lectures, lectures on conceptual development and understanding of quality management models. Theoretical-practical classes with a practical case approach that allow students to participate and reflect on the topics of quality management in health, applying standards, benchmarks and quality management tools.

Bibliografia/Bibliography

Arah, O. A., & Klazinga, N. S. (2004). How safe is the safety paradigm? *Quality & Safety in Health Care*, 13(3), :

Colla, J. B., Bracken, A. C., Kinney, L. M., & Weeks, L. B. (2005). Measuring patient safety climate: A review of 364-366.D.G.S.

(2011). Estrutura concetual da classificação internacional sobre segurança do doente: Relatório técnico final. Safety. (2010). Use of patient safety culture: Instruments and recommendations. Denmark: European Society of Patient Safety. **I n d i c a t o r s .** **A c e d i d o**

http://www.pasq.eu/DesktopModules/BlinkQuestionnaires/QFiles/448_WP4_REPORT%20%20Use%20of%20%20March%20%202010.pdf

Flin, R. (2007). Measuring safety culture in healthcare: A case for accurate diagnosis. *Safety Science*, 45, 653-663.

Institute of Medicine. (2000). *To err is human: Building a safer health system*. Washington, D.C.: IOM.

Global Burden of Disease Study 2013 Collaborators. (2015). Global, regional, and national incidence, prevalence, and burden of acute and chronic diseases and injuries in 188 countries, 1990-2013: a systematic analysis for the Global Burden of Disease Study 2013. *Lancet*, 386(9995), 743-800. Doi: [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(15\)60692-4](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(15)60692-4)

Nieva, N. F., & Sorra, J. (2003). Safety culture assessment: A tool for improving patient safety in healthcare. *Journal of Patient Safety*, 12(Suppl 2), ii17-ii23.

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2015). *OECD reviews of health care quality: Portugal*. Paris: OECD Publishing.

Pronovost, P., & Sexton, S. (2005). *Assessing safety culture: Guidelines and recommendations*. Quality & Safety in Health Care, 14(2), e12.

Sale, D. (1998). *Garantia da qualidade nos cuidados de saúde para os profissionais da equipa de saúde*. Lisboa: Alameda.

Singer, S. J., Gaba, D. M., Geppert, J. J., Sinaiko, A. D., Howard, S. K., & Park, K. C. (2003). The culture of safety in 15 California hospitals. *Quality & Safety Health Care*, 12, 112-118.

União Europeia. (2009, September 3). Recomendação do Conselho, de 9 de junho de 1999, sobre a segurança e controlo de infeções associadas aos cuidados de saúde. *Jornal Oficial da União Europeia*. [https://eurlex.europa.eu/legalcontent/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009H0703\(01\)&from=EN](https://eurlex.europa.eu/legalcontent/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009H0703(01)&from=EN)

World Health Organization, World Alliance for Patient Safety. (2008). *WHO draft guidelines for adverse event reporting and information to action*. Geneva: WHO. World Health Organization, World Alliance for Patient Safety. (2008). *Whopatientsafetycurriculumguideformedicalschoools*. Geneva: WHO. http://www.who.int/patientsafety/education/curriculum_guide_medical_schools/en